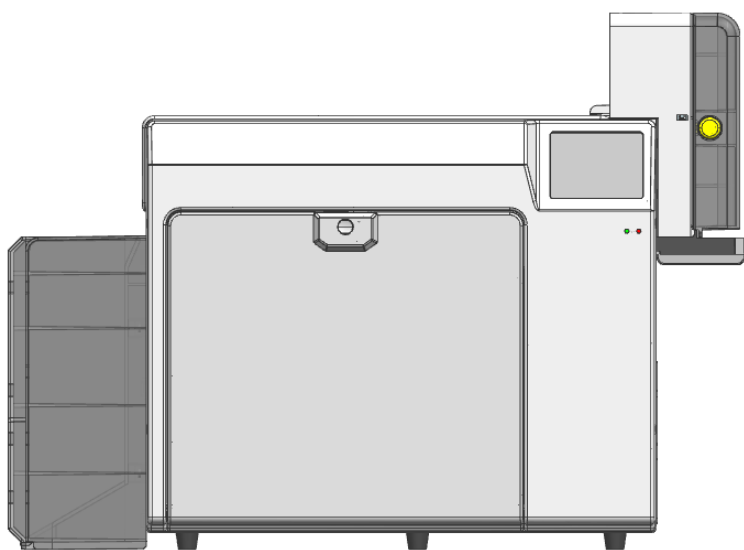




桌面型转印式双面证卡打印机

使用说明书



机型：Seatory R330/R660

深圳市赛尔瑞科技有限公司

卓越品质
完美服务

使用前阅读

● 版权

深圳市赛尔瑞科技有限公司版权所有。

● 著作权

使用者必须尊重其所在国有关版权的现行规定。本手册在未经深圳市赛尔瑞科技有限公司明确的书面授权以前，不得以任何理由、任何方式，部份或全部复制、复印、翻译或传播，无论是电子文件、文字版或是以任何型式的呈现。本手册内所包含的任何信息、文件或文字如有变更，恕不另行通知。深圳市赛尔瑞科技有限公司不对本手册中可能会出现错误而承担任何责任，也不对机器意外损毁或因本手册内容说明而造成的损失负责。

本手册所有产品信息及图片仅为说明和辅助目的，实际规格以确切之订单为准。如有任何疑问，请参考深圳市赛尔瑞科技有限公司网站相关产品说明。

● 保修

关于打印机的保修条件及限制条款，请参考产品箱内所检附的保修说明卡。感谢您选择 Seaory R 系列证卡打印机，该打印机可让您通过简单的操作，制作出高质量打印效果的各种个性化的证件卡、信用卡及会员卡等卡片的应用。请确保您使用的是原厂所提供的耗材及配件。欲了解更多的信息，请访问我们的网站 www.seaory.com。如您发现内容有任何错误，欢迎电子邮件通知我们：info@seaory.com。

● 图标小帮手



特别警告提示



更多明确和进一步信息

● 声明

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

目录

1. 产品功能及特点.....1	7.1 打印机驱动首选项29
1.1 主要功能1	7.2 色带种类设置.....30
1.2 主要特点1	7.3 打印方向设置.....31
2. 产品基本参数2	7.4 打印版面设置.....32
3. 整机部件详解3	7.5 进卡模式的设置33
3.1 单机尺寸3	7.6 出卡模式的设置34
3.2 顶部.....3	7.7 废卡模式的设置35
3.3 后端.....4	7.8 图像色彩设置.....36
3.4 前端.....5	7.9 磁条录码设置.....37
3.5 背部.....5	7.10 加热能量设置.....38
3.6 内部.....6	7.11 清洁工具39
4. 随机配件7	7.12 磁条工具41
4.1 开箱检查7	7.13 色带张力及转印膜张力调整42
5. 使用安装向导8	7.14 转印设置43
5.1 安装清洁轮指引8	7.15 打印位置校正.....44
5.2 耗材安装10	7.16 校正色带灯.....45
5.2.1 耗材准备10	7.17 其它工具46
5.2.2 取出耗材支架10	8. 打印测试.....47
5.2.3 安装色带和转印膜。11	8.1 驱动程序测试页47
5.2.4 安装耗材支架。12	8.2 Seaory iCARDE 制卡软件48
5.3 安装进卡槽.....13	9. 清洁保养49
5.4 安装出卡槽.....13	9.1 更换清洁模块.....49
5.5 调节进卡厚度.....14	9.2 清洁走卡通道.....49
5.6 安装卡片、放置配重卡.....14	9.3 清洁打印头.....49
5.6.1 前端自动进卡槽.....14	10. 触摸显示屏操作说明51
5.6.2 前端手动单张进卡.....16	10.1 主界面介绍.....51
5.6.3 后端手动单张进卡.....17	10.2 菜单.....52
5.7 硬件连接18	10.2.1 打印机信息.....52
6. 打印机驱动程序安装与卸载.....19	10.2.3 色带信息52
6.1 操作系统19	10.2.4 模块信息53
6.2 安装前准备工作19	10.2.5 打印机设置.....53
6.3 驱动安装步骤（USB 通讯接口）20	10.2.6 打印机测试.....55
6.4 设置网络打印机23	10.2.7 清洁工具56
6.5 驱动程序安装（以太网通讯接口）24	11. 打印机常见异常问题解答.....57
6.6 驱动程序的卸载25	
7. 打印机驱动设置.....29	

1. 产品功能及特点

1.1 主要功能

- A. 双面打印
- B. 自动批量进卡
- C. 后端手动单张进卡
- D. 无卡报警、废卡槽满报警
- E. 组合进卡模式、超时回收卡片
- F. 完美实现超边缘打印
- G. 具有卡片弯曲矫正功能
- H. 多功能选配模块：
 - ①双界面芯片卡读写模块；
 - ②非接触式 ID 卡读写模块；
 - ③UHF 芯片卡读写模块；
 - ④磁条卡读写模块；
- I. 支持 YMCK、YMCKK、YMCKI、YMCKHs 等彩色带，YMCUVK 荧光防伪色带、黑色带

1.2 主要特点

- 采用高解析度转印式热升华彩色打印技术
- R330 标配 300dpi × 300dpi 高分辨率、双面打印
- R660 标配 600dpi × 600dpi 高分辨率、双面打印
- 更高的图像质量和清晰文字，实现了专业级打印效果
- 完美实现整卡超边缘打印
- 高打印速度引擎
- 全金属机芯，更稳定的卡片连续印刷能力
- 支持 PVC、复合 PVC、ABS、PET 和 PC 等材质打印出优质效果
- 搭配 3.5 英寸的彩色触控屏，操作更直观、更具便捷性

2. 产品基本参数

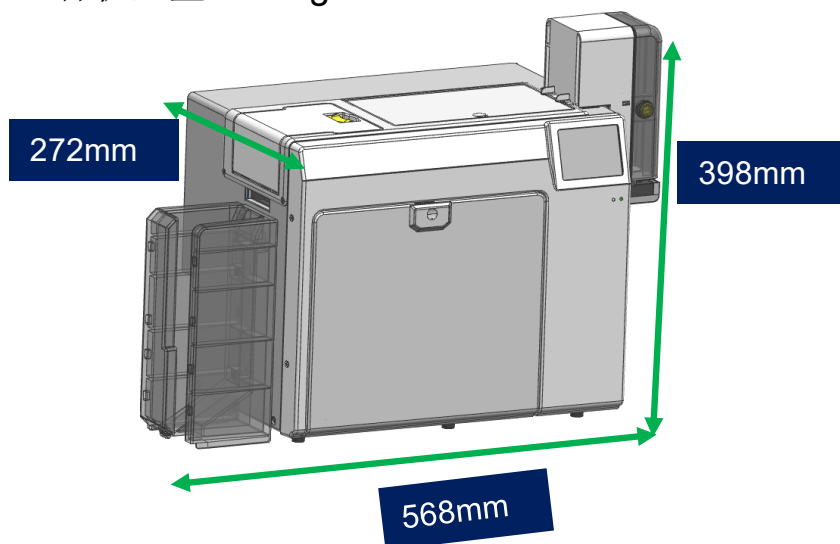
产品名称	桌面型转印式双面证卡打印机
打印原理	染料热升华转印式
电 源	100-240VAC, 50/60Hz; 24VDC, 15A
打印面积	ISO CR80 (53.98mm×85.60mm) 边到边打印
分辨率	300dpi ×300dpi / 600dpi×600dpi
打印速度	黑色: 单面 12-16 秒/张, 双面 30-34 秒/张 (使用色带节约技术打印) YMCK 彩色: 单面 20 秒/张, 双面 38 秒/张
适配卡片材质	PVC、复合 PVC、ABS 、PET 和 PC 等
适配卡片厚度	0.3-1.05mm
内 存	256M
进卡槽容量	200 张卡片(标准厚度卡 0.76mm)
出卡槽容量	200 张卡片(标准厚度卡 0.76mm)
废卡槽容量	25 张卡片(标准厚度卡 0.76mm)
驱动程序	支持操作系统有 Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016, Linux, Mac OS, 支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统
显示屏	3.5 寸彩色触控屏
使用环境	标准工作环境: 15℃-30℃ (59-86°F), 20%-65%不冷凝; 最低/最高工作环境: 0℃(32°F)/40℃ (104°F), 20%-65%不冷凝;
存储环境	-5℃-70℃ (23-158°F), 20%至 70%不冷凝通风环境

3. 整机部件详解

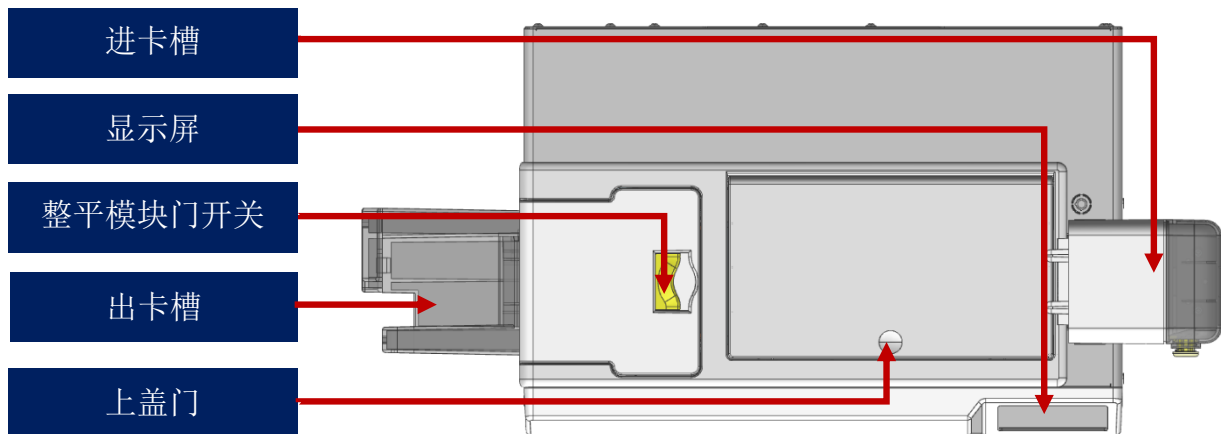
3.1 单机尺寸

单机外观尺寸（长×宽×高）：568mm × 272mm × 398mm。

裸机重量：12Kg。



3.2 顶部



术语解释：

进卡槽：待打印的卡片放置区（可装 200 张 0.76mm 标准卡片）。

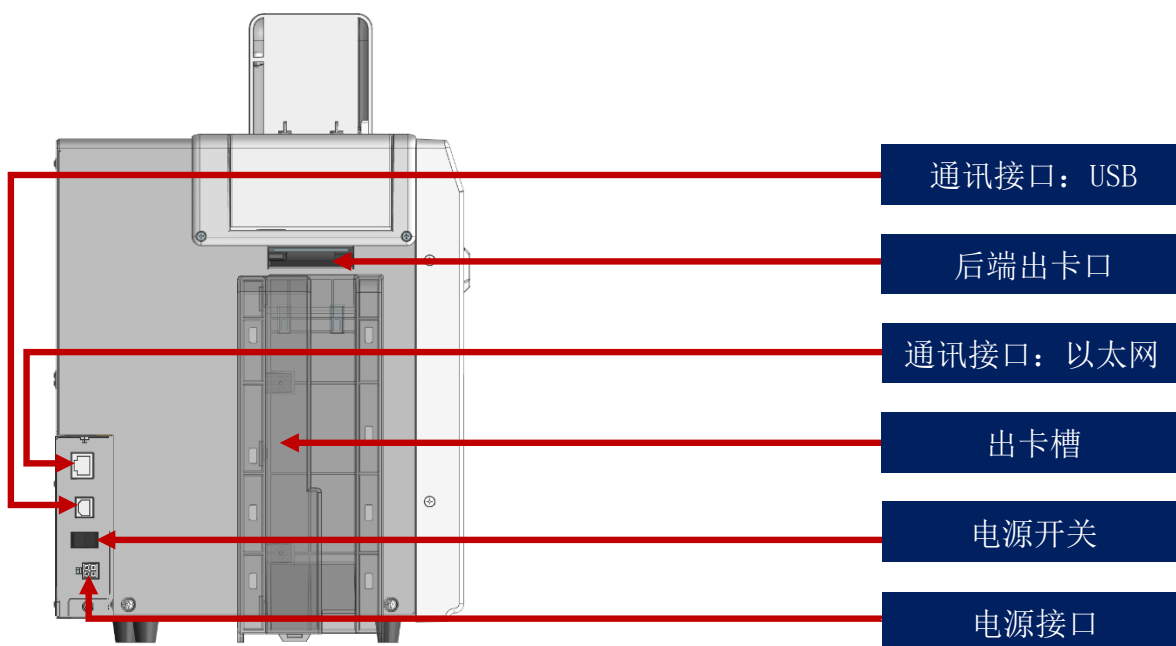
出卡槽：暂存打印好的卡片（可装 200 张 0.76mm 标准卡片）。

整平模块门开关：用于配合打开和检查整平模块。

上盖门：打开上盖门可以观察其内部工作状态和安装清洁模块。

显示屏：显示打印机参数信息和状态信息。

3.3 后端



术语解释

以太网通讯接口：RJ45 接口、TCP/IP 协议，通过此接口可实现 PC 端与打印机的网络连接。

USB 通讯接口：USB-B 型接口，直接与 PC 端连接。

电源接口：接入 24V 直流电源。

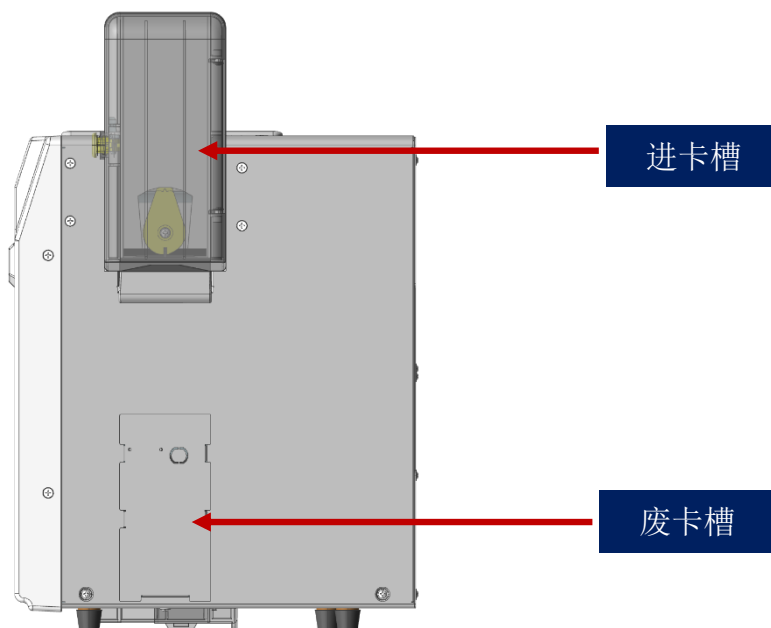
电源开关：接通和断开证卡打印机电路。

后端出卡口：打印好的卡片从此弹出，支持后端手动单张进卡和待取卡回收功能。



通讯接口支持 USB 和以太网两种，建议选其一即可。

3.4 前端

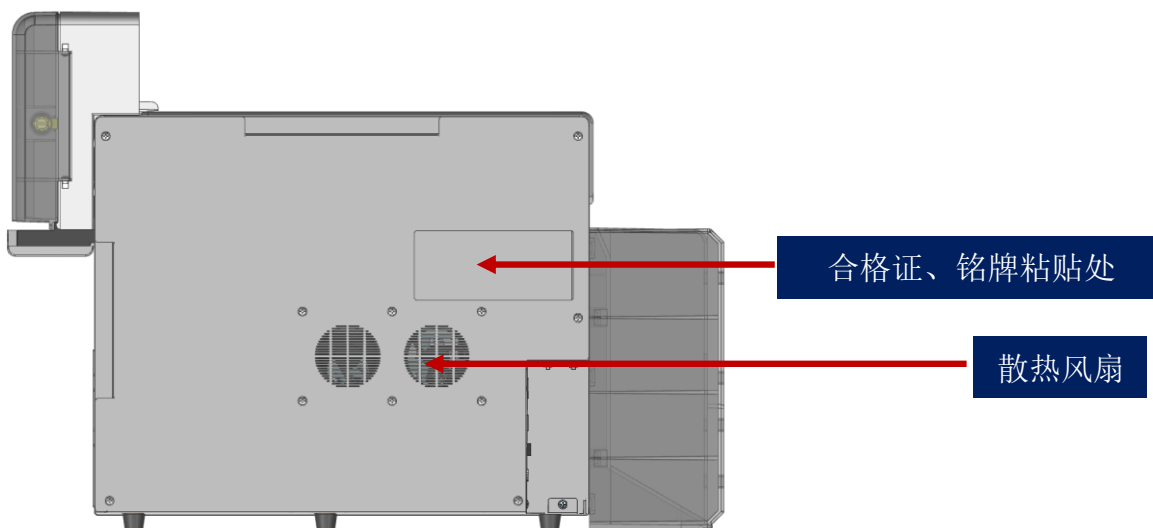


术语解释:

进卡槽: 待打印的卡片放置区 (可装 200 张 0.76mm 标准卡片)。

废卡槽: 接收故障/不良卡片 (可装 25 张 0.76mm 标准卡片)。

3.5 背部



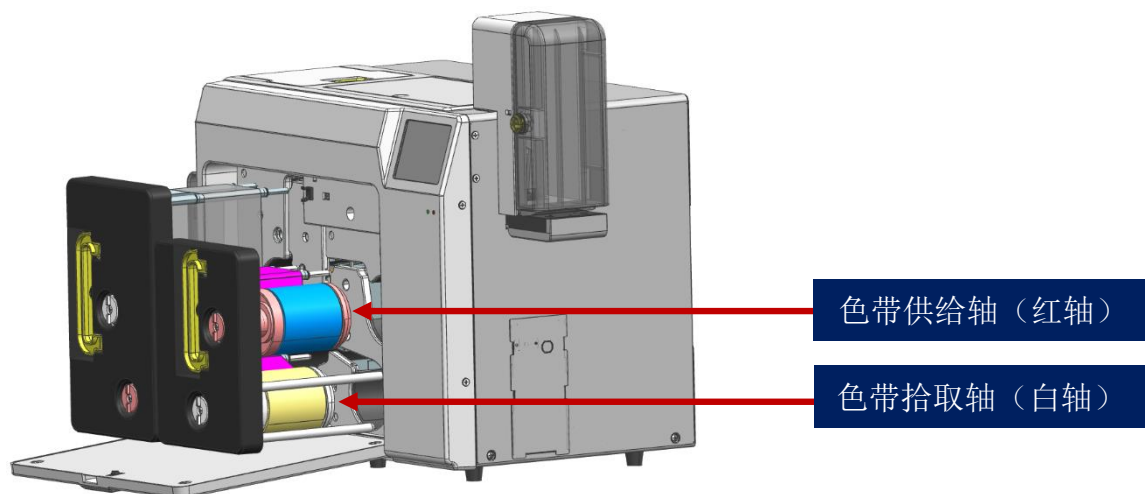
术语解释:

打开背部盖子可以安装 IC 卡读写模块。

i 铭牌中包含的机身条码, 是当需要为您提供技术服务时提供。

3.6 内部

(1) 右侧视图



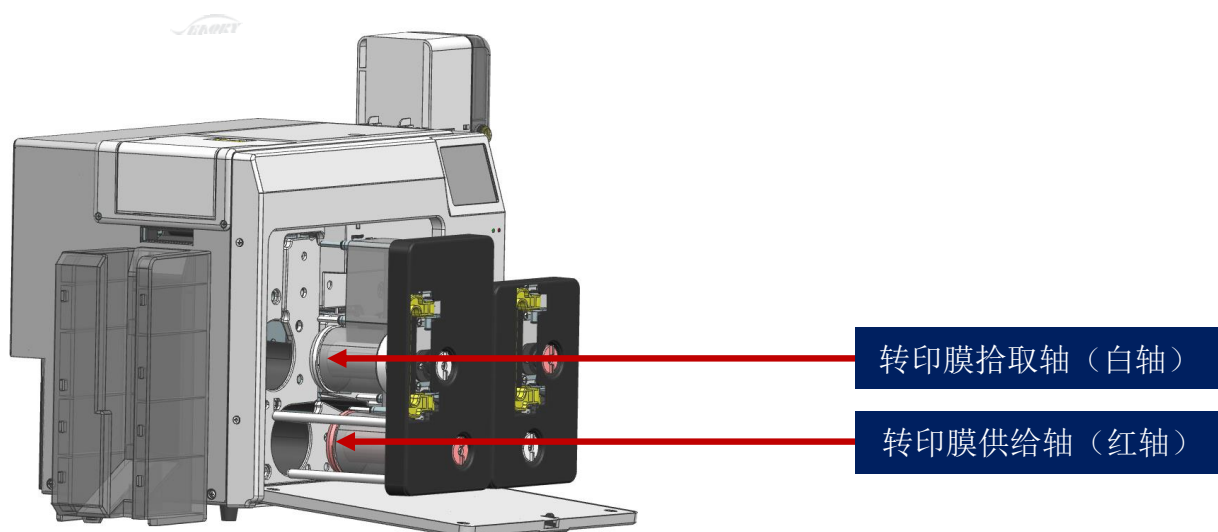
术语解释：

色带供给轴：红色端为供给轴，未使用的色带；

色带拾取轴：白色端为拾取轴，已使用的色带。

i 购买打印机时色带及转印膜不是随机耗材，需要额外购买。

(2) 左侧视图：

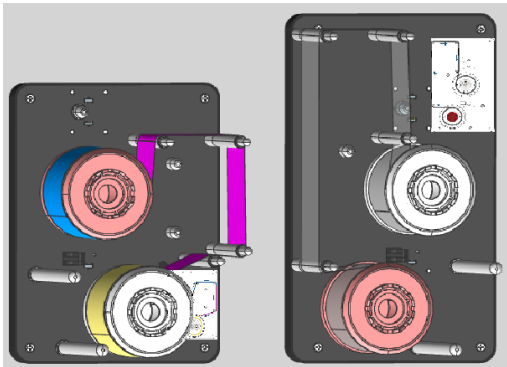


术语解释：

转印膜供给轴：红色端为供给轴，未使用的转印膜；

转印膜拾取轴：白色端为拾取轴，已使用的转印膜。

(3) 耗材视图

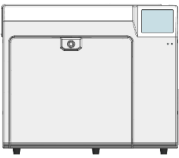
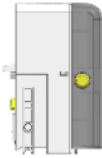
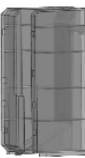
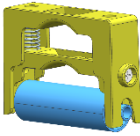


i 购买打印机时色带及转印膜不是标配耗材，需要单独购买。

4. 随机配件

4.1 开箱检查

打开外箱之后先检查外观是否完好，对照产品使用说明书检查配件是否齐全，如有缺失请联系经销商沟通解决。

 打印机 ×1	 进卡槽 ×1	 出卡槽 ×1	 配重卡 ×1	 清洁组件 ×1	 清洁卡 ×5
 清洁棒 ×1	 电源线 ×1	 电源适配器 ×1	 USB 线 ×1	 光盘 ×1	 保修卡 ×1

术语解释：

进卡槽：待打印的卡片放置区（可装 200 张 0.76mm 标准卡片）。

出卡槽：暂存打印好的卡片（可装 200 张 0.76mm 标准卡片）。

电源线：连接市电插座与电源适配器。

电源适配器：给打印机供电。

USB 线：电脑与打印机通讯连接用。

配重卡：给卡片施加重力，增加卡片与进卡轮的接触面积，保证进卡槽卡片数量较少时稳定进卡

清洁组件：间接吸收卡片灰尘作用，提升打印效果。

清洁卡：保养设备时使用，清洁打印机内部走卡轨道。

保修卡：在需要技术服务时使用，请妥善保管。

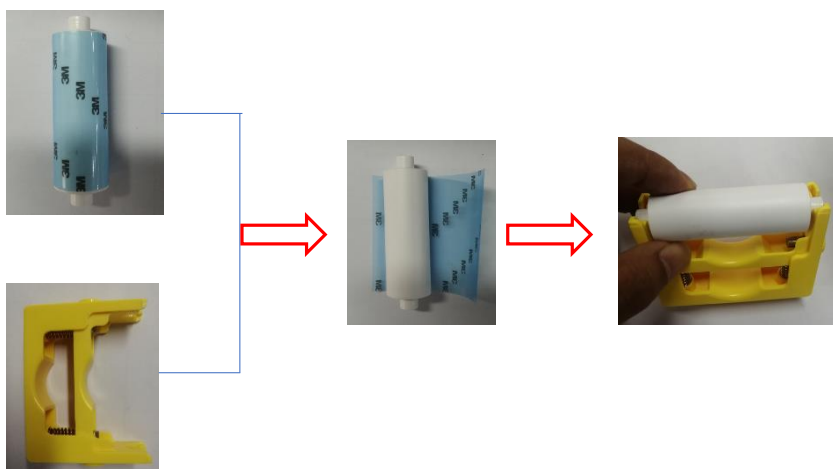
清洁棒：清洁打印头使用。

光 盘：存储打印机驱动程序、制卡软件、使用说明书等。

5. 使用安装向导

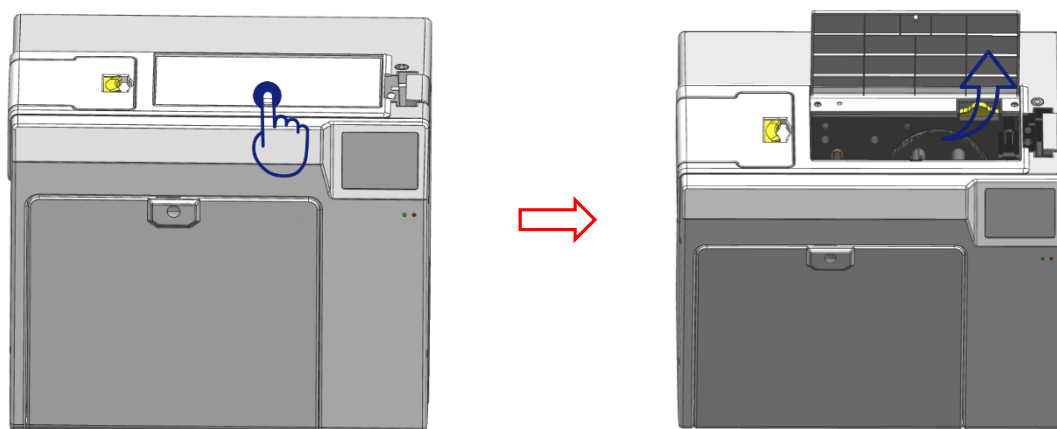
5.1 安装清洁轮指引

第 1 步：从证卡打印机的配件盒中，取出清洁模块和清洁轮，并按下图要求组装。

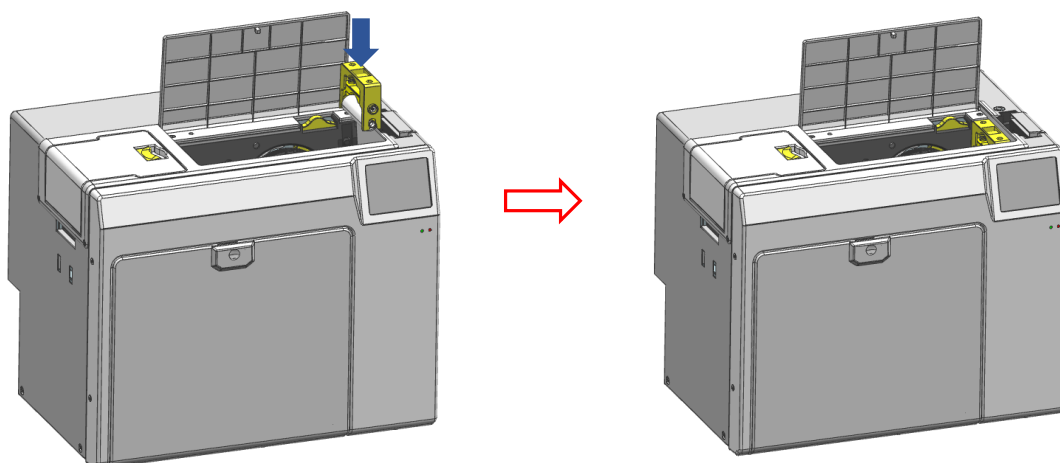


撕开清洁轮表面 3M 胶层后，用手拿清洁轮两头，推放到安装位置后轻轻往下按压，锁住清洁轮两端不脱落即可。

第 2 步：按压左下图的上盖门红框部分，上盖锁弹出后用手打开上盖门。



第 3 步：将上述组装好的清洁模块，按以下图示安装到证卡打印机中。



清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物，阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。

5.2 耗材安装

5.2.1 耗材准备

从耗材包装箱中取出色带与转印膜，并且分别打开对应吸塑盒，取出色带与转印膜。



转印膜

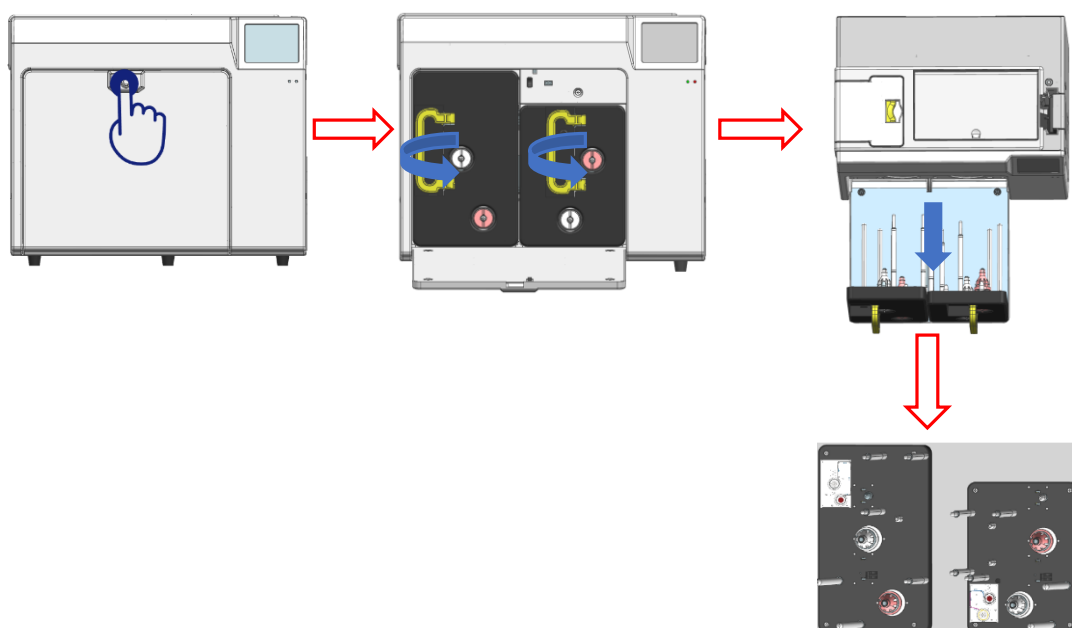


彩色带

i 为保证打印机能正常使用，请使用原厂色带。

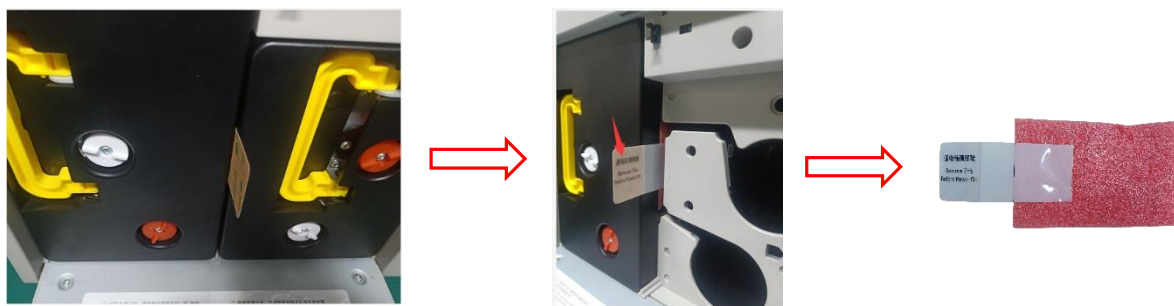
5.2.2 取出耗材支架

按如下图示按压色带门按钮，打开色带门、拨动耗材支架把手，将耗材支架取出来。



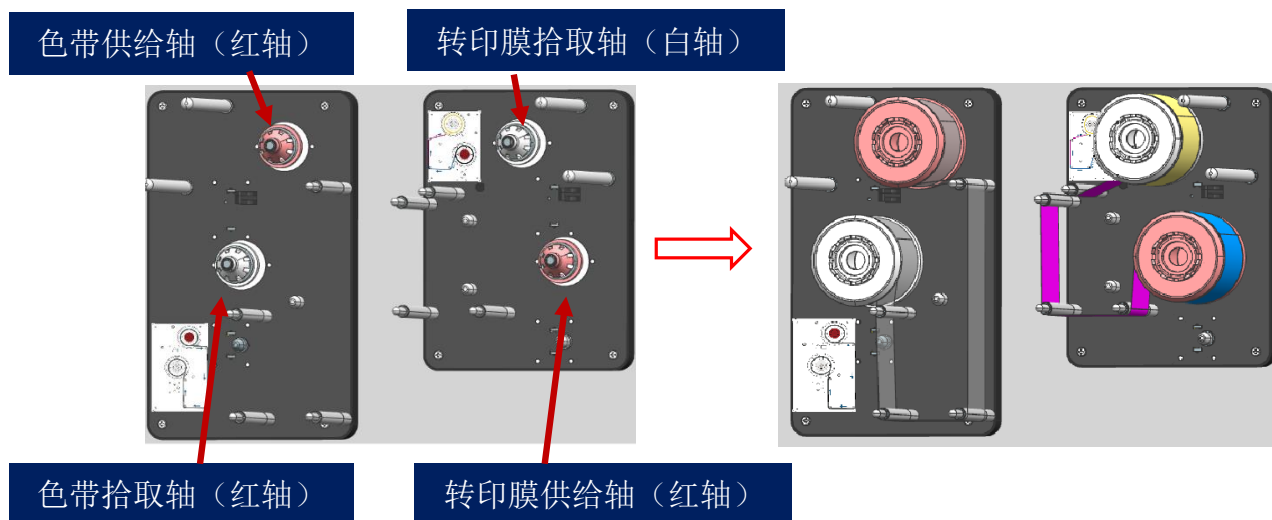
警告提示：证卡打印机出厂时会在打印头处放置一个红色的珍珠棉，请您在通电测试或使用之前，请先取出以下红色珍珠棉。操作步骤如下：

如下图所示，按操作指引取出右边的色带架，再取出如下图所示的珍珠棉。



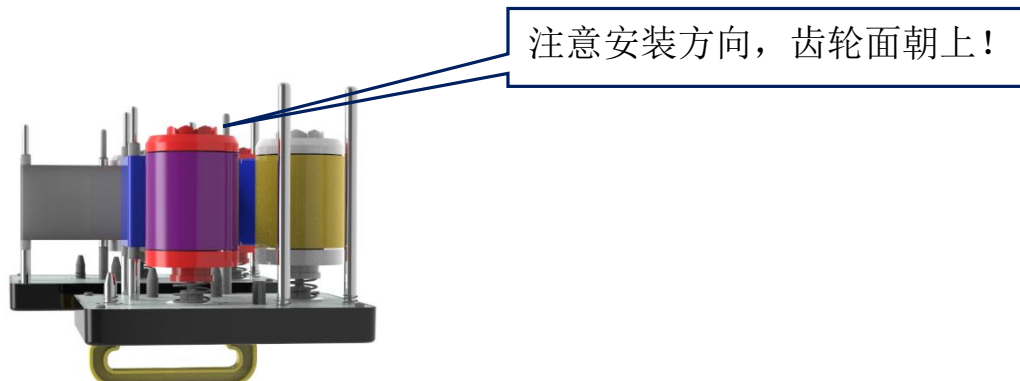
5.2.3 安装色带和转印膜。

按如下图所示分别将转印膜和色带安装到耗材支架中。



供给轴：红色端为供给轴，未使用的耗材（色带或转印膜）；

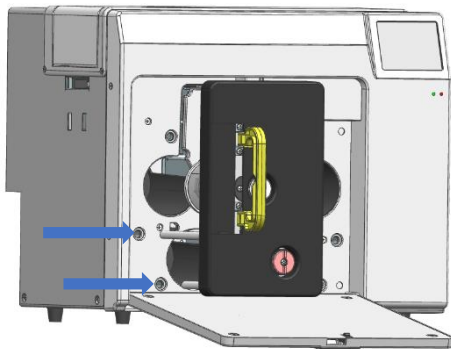
拾取轴：白色端为拾取轴，已使用的耗材（色带或转印膜）。



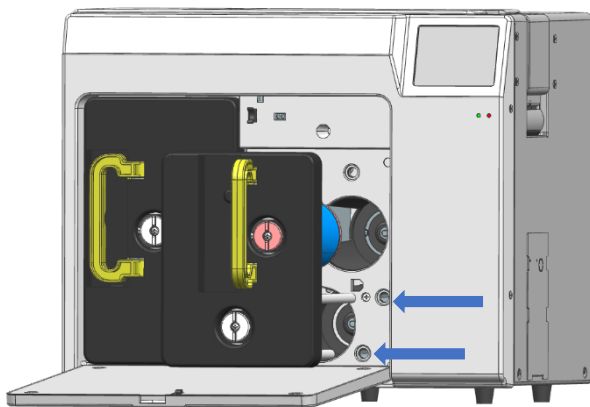
5.2.4 安装耗材支架。

将已经安装好色带和转印膜的耗材架装入证卡打印机中。

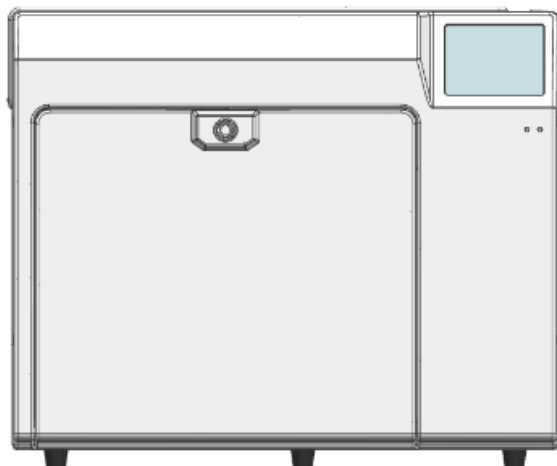
(1) 如下图将转印膜支架的定位柱对准孔位，推入到打印机机内部。



(2) 如下图将色带支架的定位柱对准孔位，推入到打印机内部。

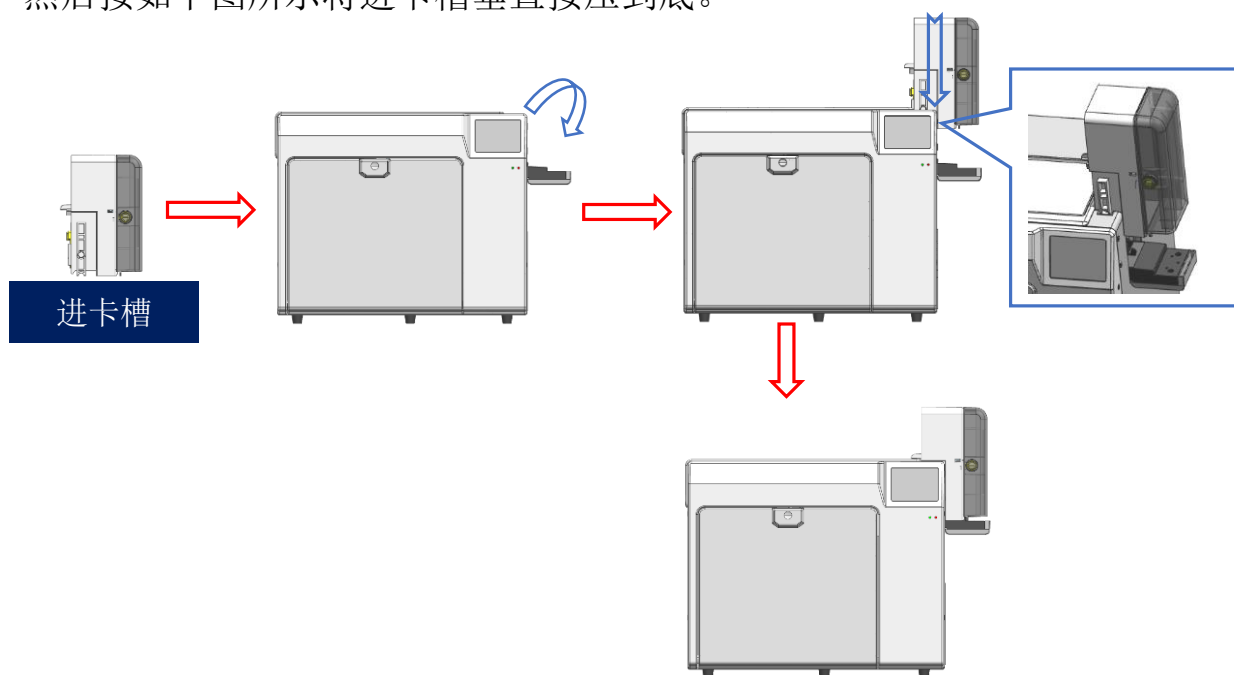


(3) 关闭色带门，完成耗材支架安装步骤。



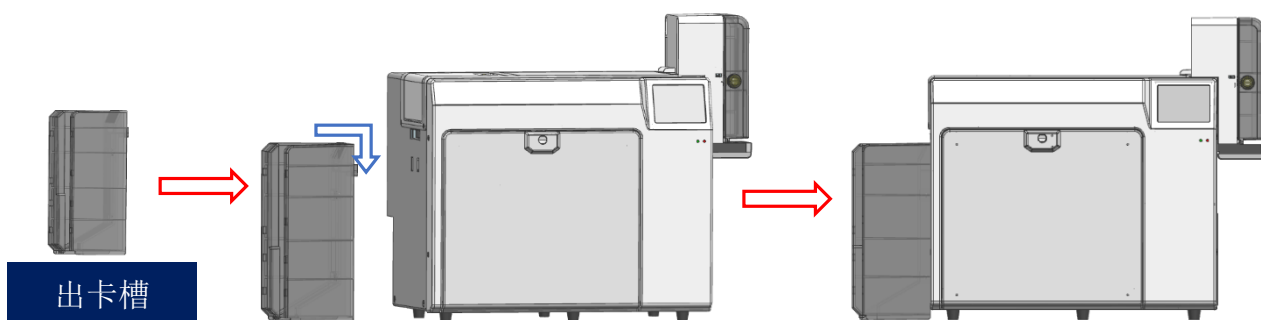
5.3 安装进卡槽

先从配件盒中取出进卡槽，按下图把打印机进卡槽底座旋转 90° 打开，然后按如下图所示将进卡槽垂直按压到底。



5.4 安装出卡槽

先从配件盒中取出出卡槽，在证卡打印机后端的出卡口下方有两个孔位，如下图所示将出卡槽挂钩插到出卡口下方的两个孔位。

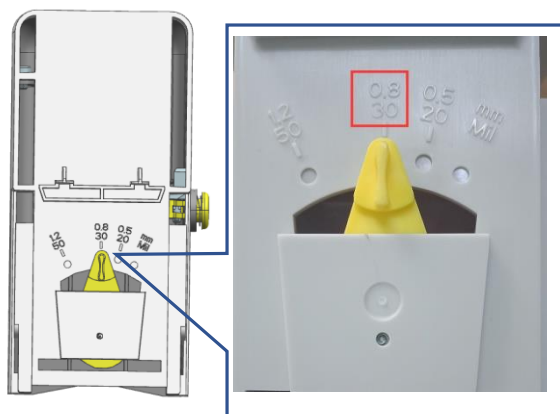


出卡槽是用于暂存打印好的卡片，请妥善保管。

5.5 调节进卡厚度

先从配件盒中取出进卡槽或从证卡打印机前端进卡部位取出进卡槽。根据卡片厚度，拨动黄色控制按钮来调节进卡厚度。

进卡槽的出厂预设厚度值为 0.8mm（30Mil），用户可根据实际卡片厚度进行调节。

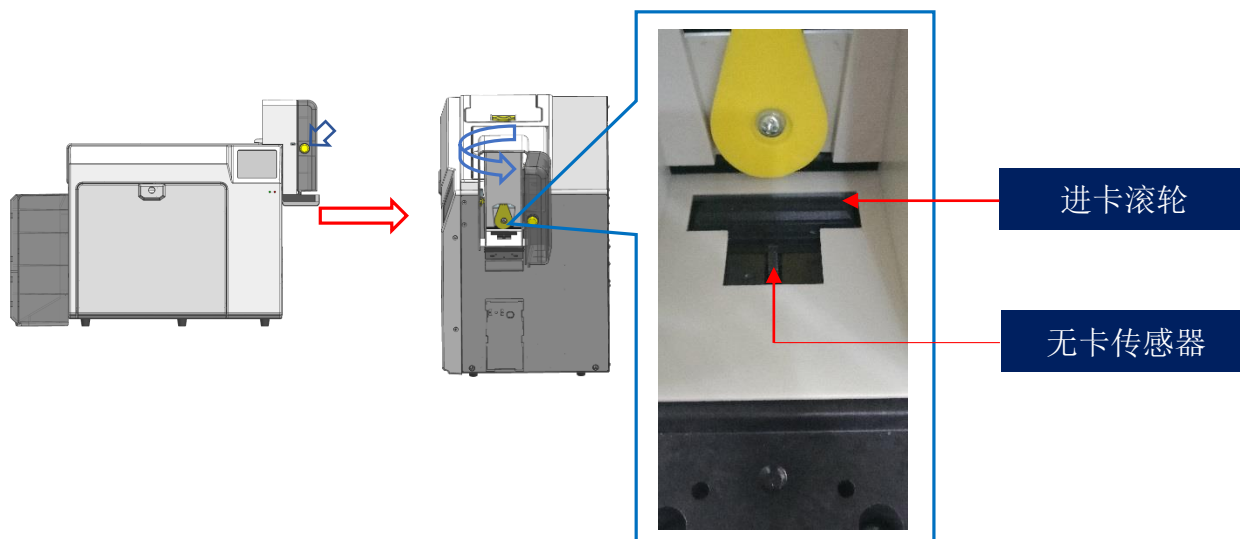


5.6 安装卡片、放置配重卡

5.6.1 前端自动进卡槽

（1）进卡槽使用介绍

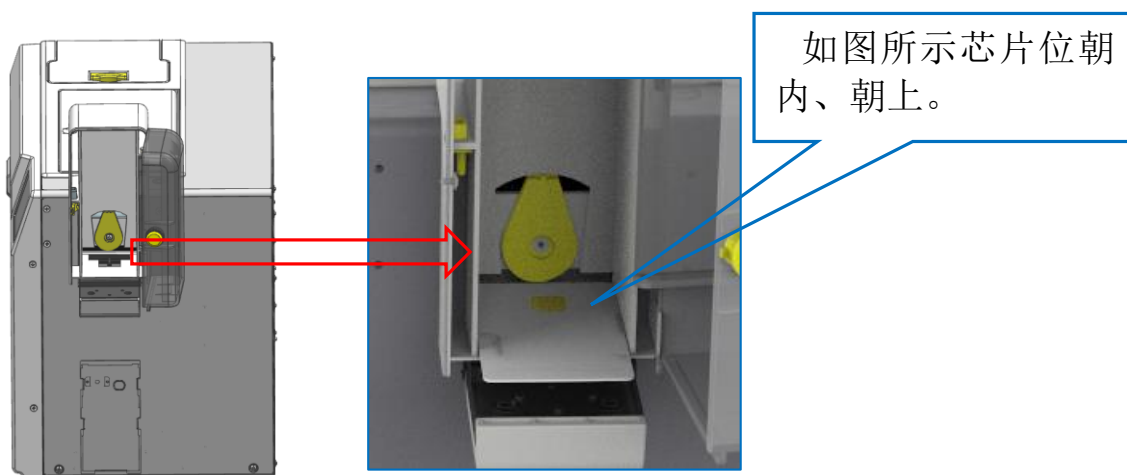
按压进卡槽黄色按钮，按下图所示将门盖旋转 90° 即可打开卡槽门。



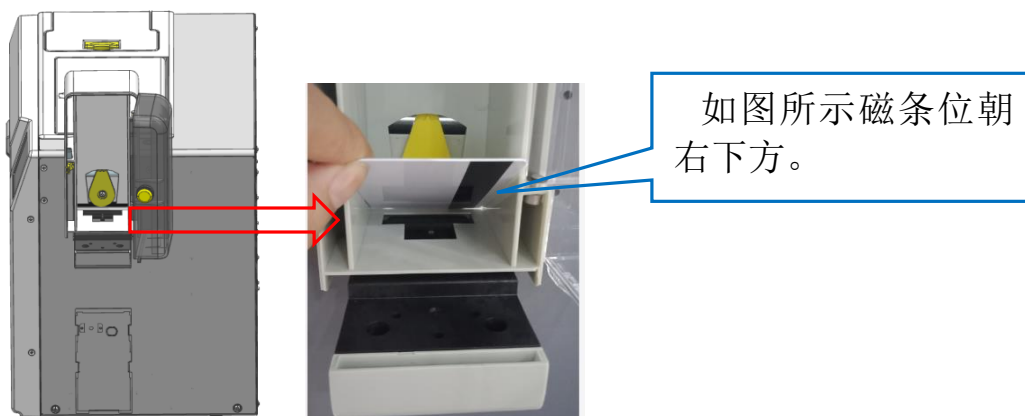
(2) 安装卡片

在证卡打印机完成安装进卡槽后，就可以将卡片放入进卡槽中。

- **非接触式 IC 卡和普通白卡**对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。
- **接触式 IC 卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，与 **ATM 机** 插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写芯片数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

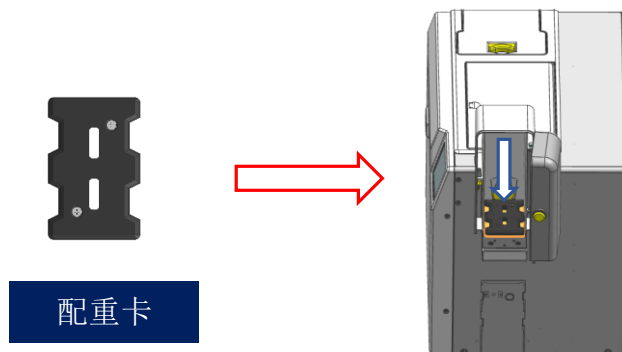


- **ISO7811 标准磁条卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，即磁条位置在卡片的右下方，与 **ATM 机** 插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写磁条数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。



(3) 放置配重卡

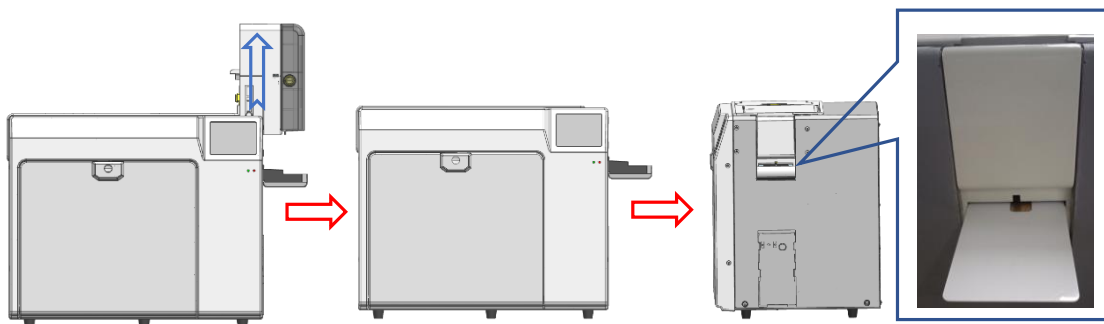
安装卡片之后，从配件盒中取出配重卡，放置在进卡槽中压住卡片。



配重卡的作用：给卡片施加重力，增加卡片与进卡轮的接触面积，保证进卡槽卡片数量较少时稳定进卡。

5.6.2 前端手动单张进卡

按下图将进卡槽取出后，旋转进卡底座后可实现前端手动进卡和出卡功能。在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入前端手动进卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。

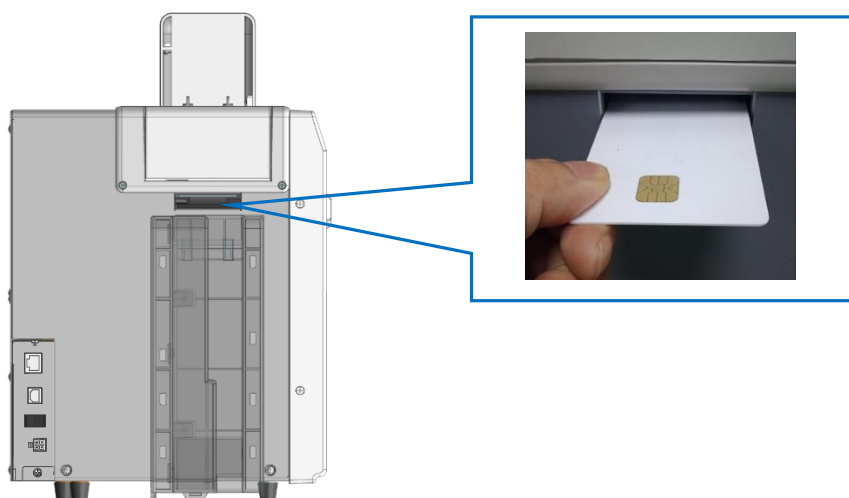


非接触式 IC 卡、普通白卡、接触式 IC 卡、磁条卡插卡方向与 [5.6.1 前端自动进卡槽](#) 的要求一样。

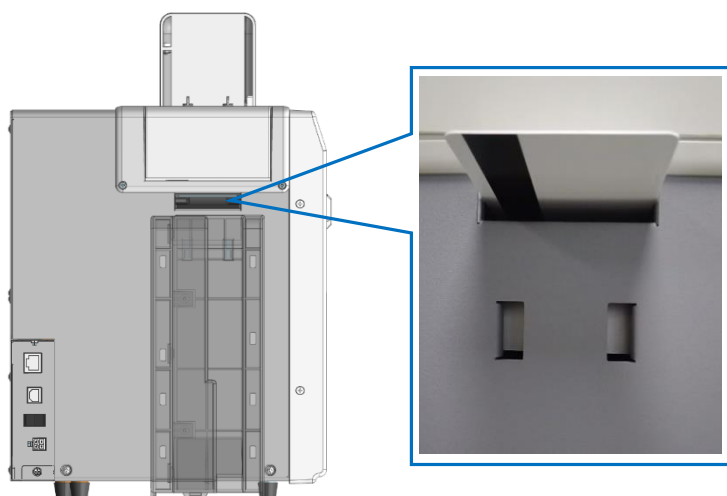
5.6.3 后端手动单张进卡

本机型除了前端批量自动进卡功能之外，同时支持后端手动单张进卡的功能。在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入后端手动进卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。

- **非接触式 IC 卡和普通白卡**对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。
- **接触式 IC 卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，与 **ATM 机**插卡规则不一致。如只需要打印、不需要读写芯片数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

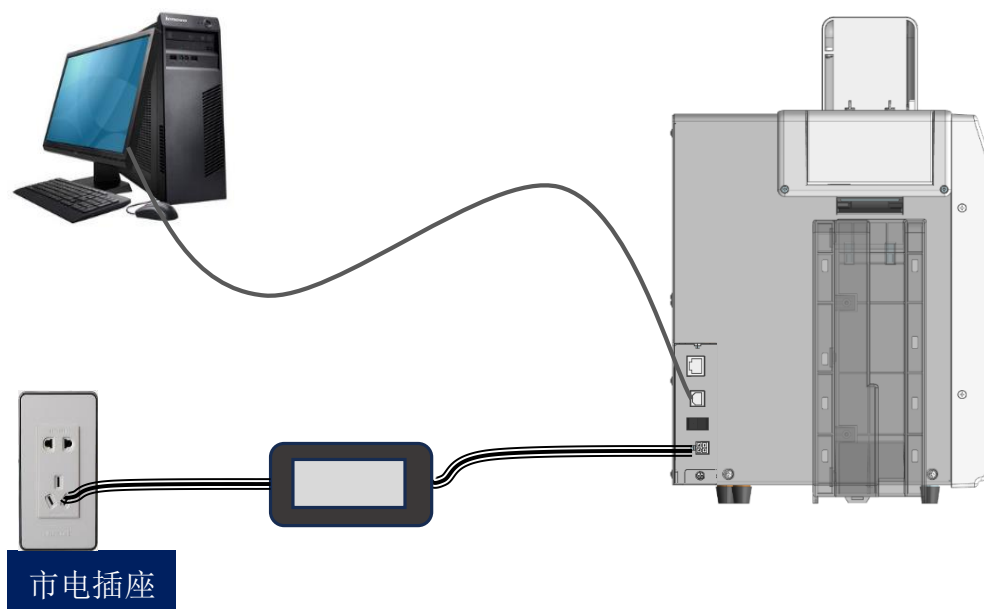


ISO7811 标准卡要严格按照下图卡片方向进行插卡，即磁条位置在卡片的右下方，与 **ATM 机**插卡规则一致。如只需要打印，不需要读写磁条数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

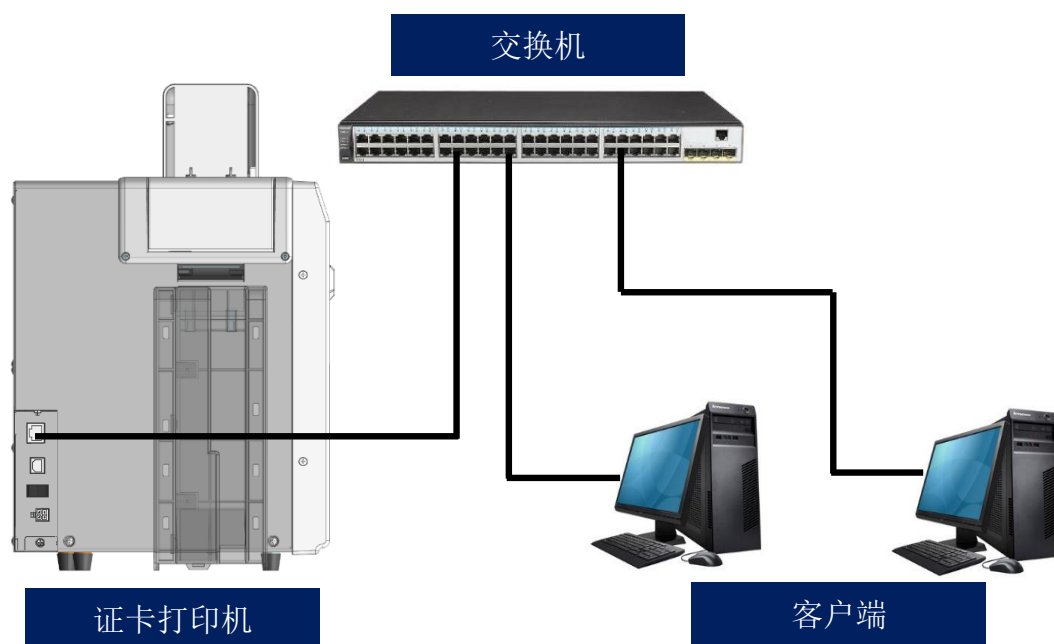


5.7 硬件连接

从证卡打印机外包装箱的配件盒中取出电源线、电源适配器和 USB 数据线，用 USB 数据线将打印机连接到电脑 USB 接口上，用电源适配器给打印机供电。



以太网通讯接口安装方式：RJ45 网络接口，568B 接线方式。



i 通讯接口支持 USB 和以太网两种，建议选其一即可。

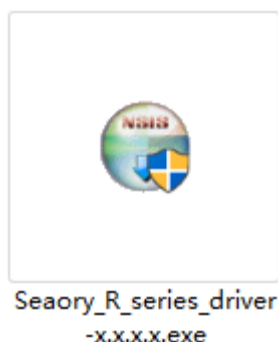
6. 打印机驱动程序安装与卸载

6.1 操作系统

支持操作系统有 Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016, Linux, Mac OS, 支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统。

6.2 安装前准备工作

(1) 驱动程序安装包获取：随机配件盒的光盘或本公司官方网站 www.seaory.com 下载。



 驱动程序会持续优化和更新，版本号以实际为准。

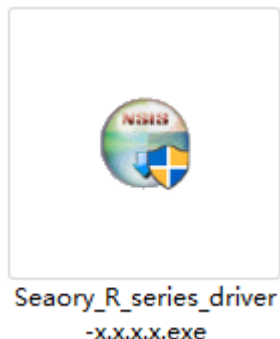
(2) 有些杀毒软件会在安装时误报病毒，或是阻止驱动程序的安装。建议在安装驱动前先暂时关闭杀毒软件，待安装完成再打开杀毒软件。

(3) 在执行安装时，建议打印机电源暂时不要开启，待完成安装步骤后再开启。

(4) 提前接好证卡打印机电源和 USB 通讯接口线。

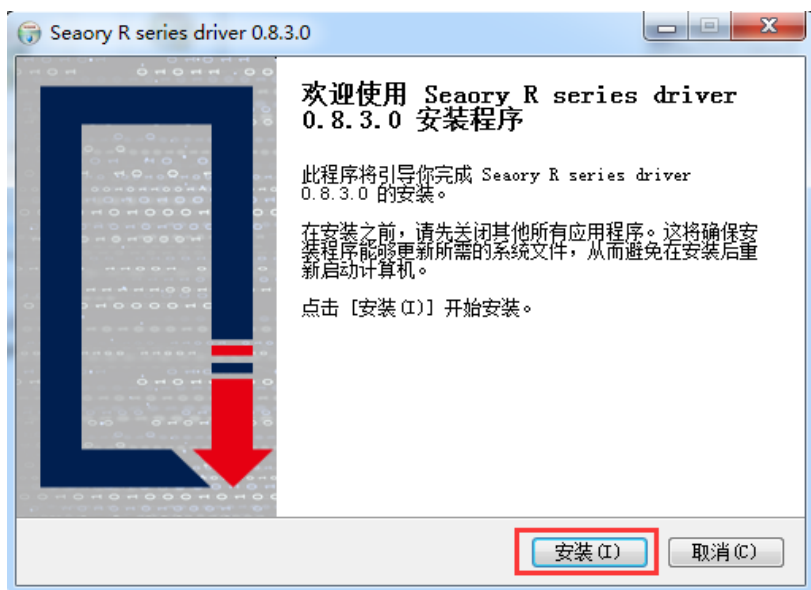
6.3 驱动安装步骤（USB 通讯接口）

第 1 步：双击驱动安装包



i 请使用管理员权限进行安装，避免安装权限不够导致出现异常。

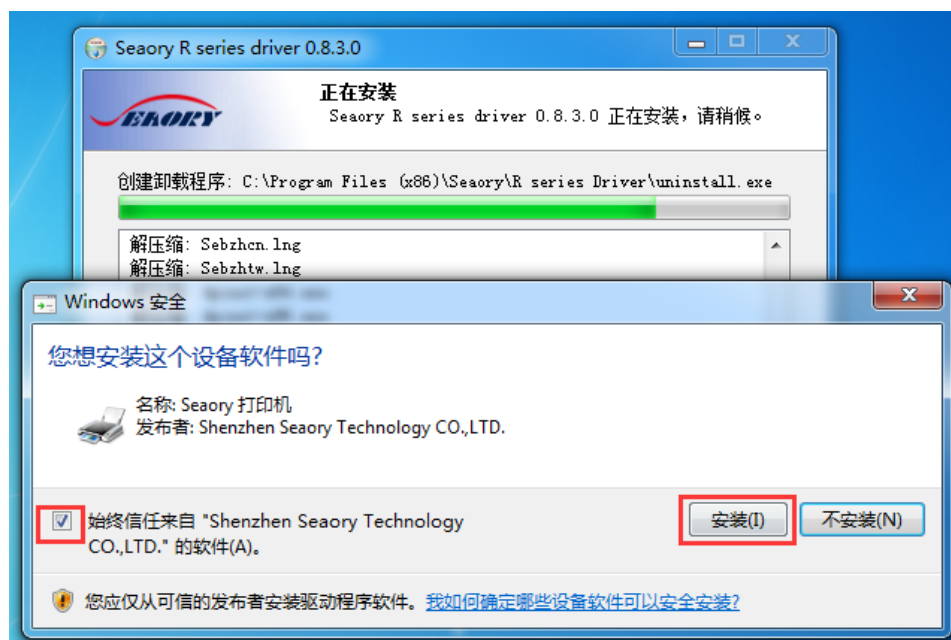
第 2 步：如下图点击“安装”



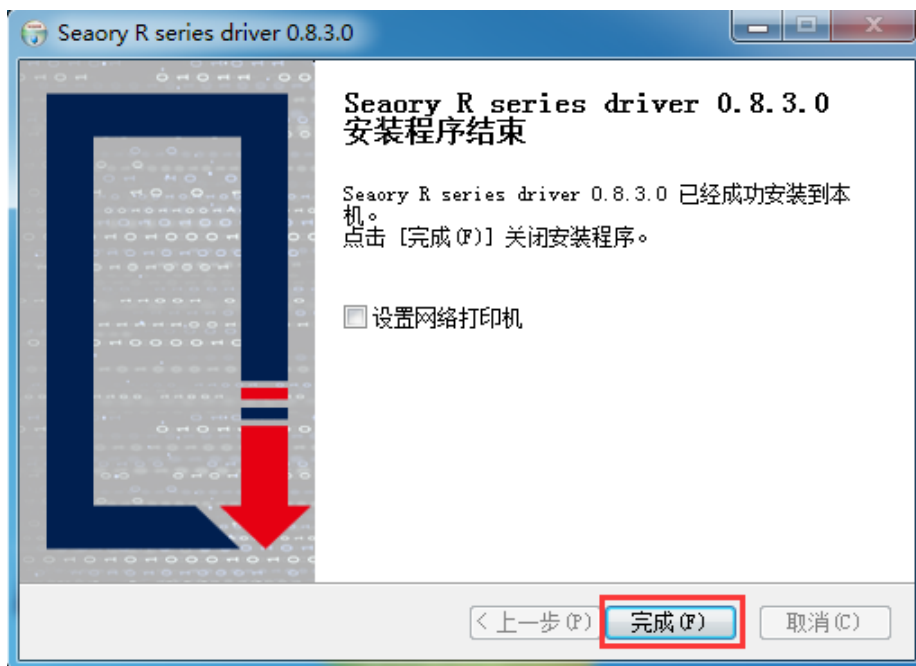
第 3 步：安装等待，约 1 分钟左右。



第 4 步：驱动签名。安装过程中，出现下图提示时，请勾选“始终信任来自 Shenzhen Seaory Technology CO.,LTD.的软件”，再点击“安装”



第 5 步：点击“完成”。



第 6 步：打开证卡机电源开关,即开始自动安装证卡机驱动。

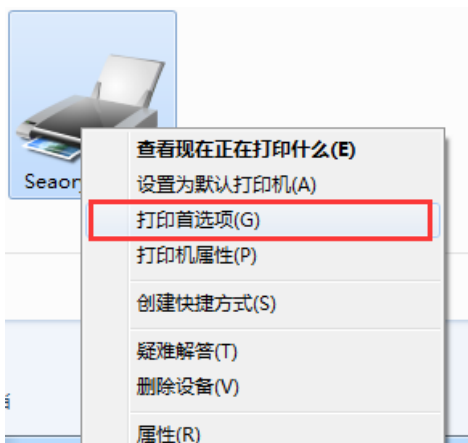


安装成功后，在“控制面板”中“硬件和声音”的“设备和打印机”会显示打印机的名称。

6.4 设置网络打印机

如果需要使用以太网通讯方式，在 USB 通讯接口线与计算机端保持通讯的前提下。按照以下步骤进行操作：

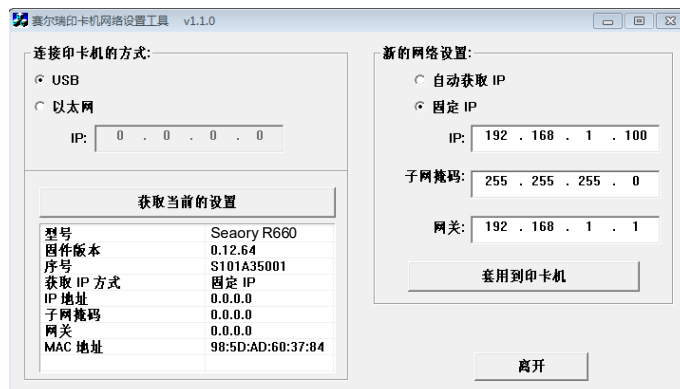
第 1 步：在“设备和打印机”界面中，右键点击打印机的名称，选择“打印首选项”。



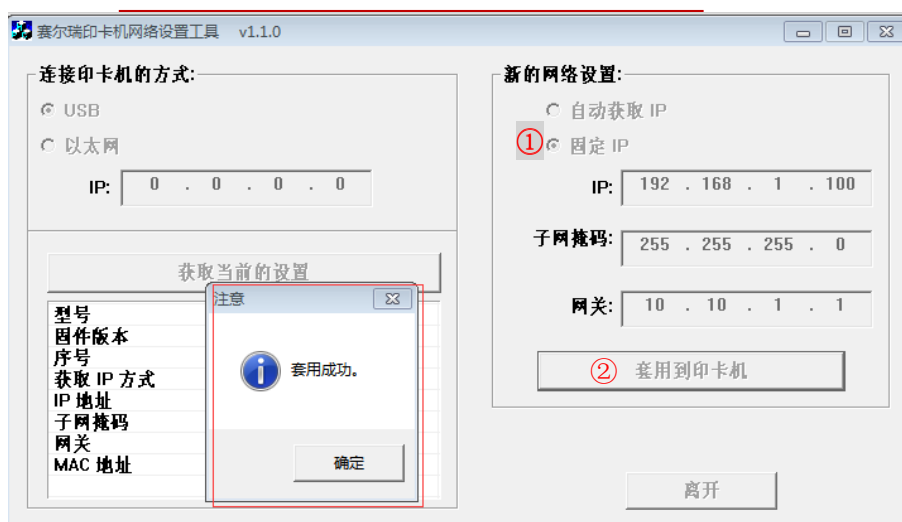
第 2 步：先点击“工具”，再点击“网络设置”。



第 3 步：进入网络设置工具页面，先点击“获取当前的设置”，会读到打印机型号、固件版本号、MAC 地址等信息。



第 4 步：点击“固定 IP”，根据使用环境的网络情况，输入 IP 地址、子网掩码、网关信息。再点击“套用到印卡机”，弹出“套用成功”时，网络设置成功。



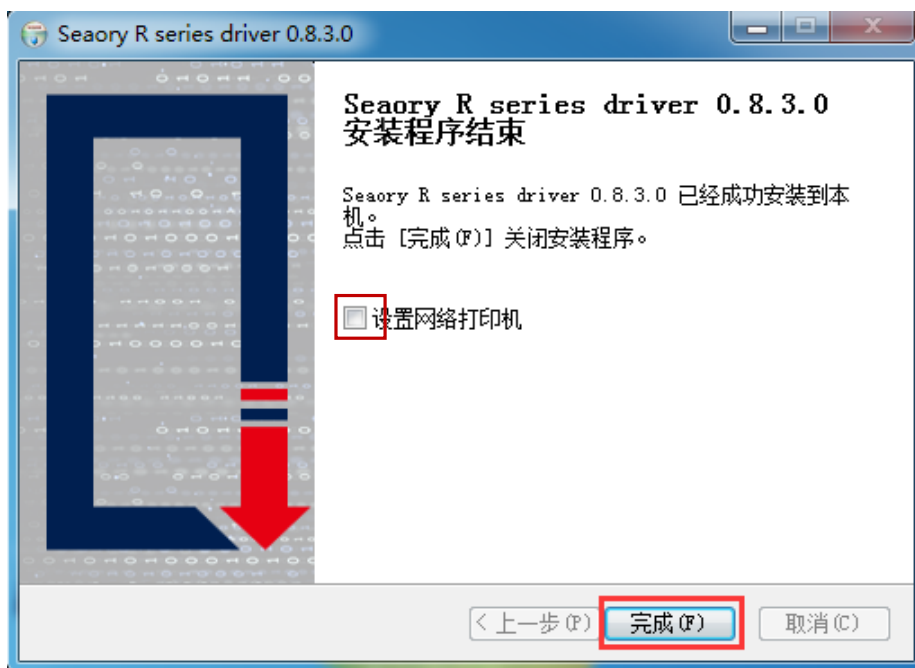
 设置成功后，可以使用网络命令 ping 测试设置结果。

6.5 驱动程序安装（以太网通讯接口）

按“6.4 网络打印机设置”操作指引，将打印机 IP 信息设置好，接入网线并确认打印机与计算机网络相通。

按“6.3 驱动程序安装（USB 通讯接口方式）”操作指引，进行到以下步骤时：

（1）勾选“设置网络打印机”，再点击完成。



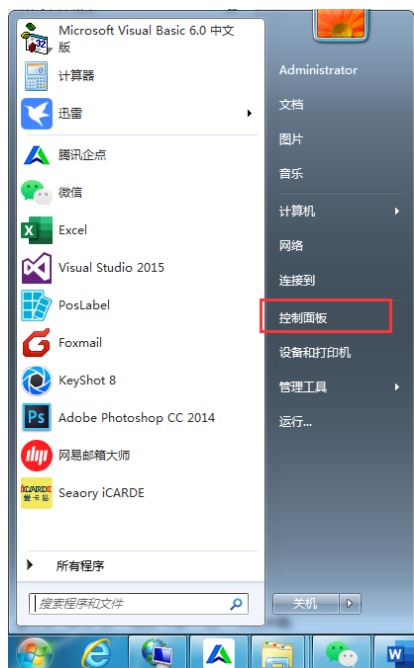
(2) 输入证卡打印机的 IP 地址，再点击“添加打印机”，安装完成。



6.6 驱动程序的卸载

Seaory R 系列证卡打印机驱动程序卸载的方法与其他大部分软件一样，本章节将以 windows 7 操作系统为例进行说明。

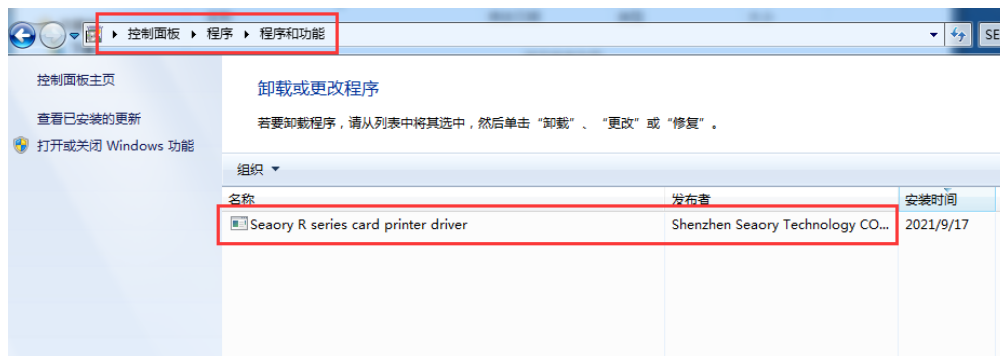
(1)、点击系统左下角的开始，然后点击控制面板；



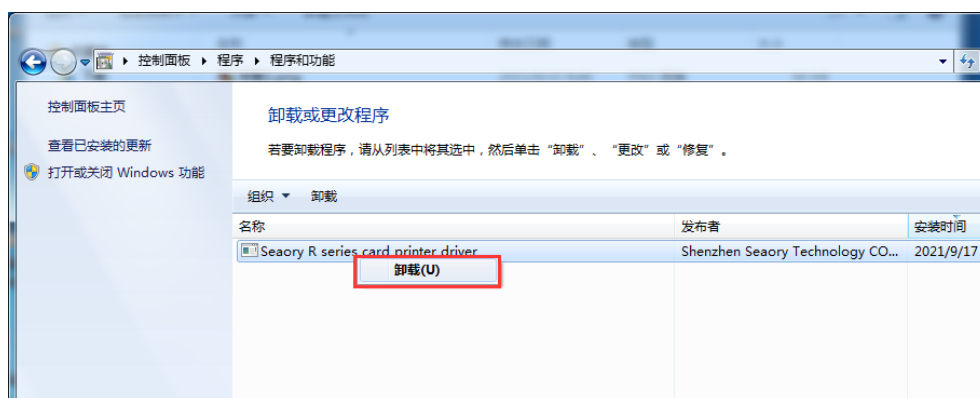
(2)、控制面板后，我们点击卸载程序；



(3)、如下图，卸载程序界面打开后，我们就会看到系统中安装的软件“Seaory R series card printer driver”。



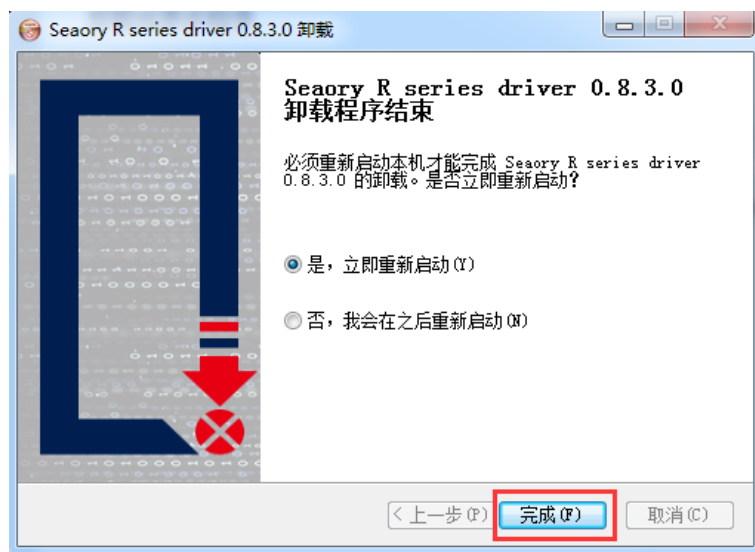
(4)、在软件目录中选“Seaory S series card printer driver”并点开右键，并选择“卸载(U)”按钮。



弹出下图界面时，再次点击“卸载(U)按钮”即可开始进行软件自动卸载；



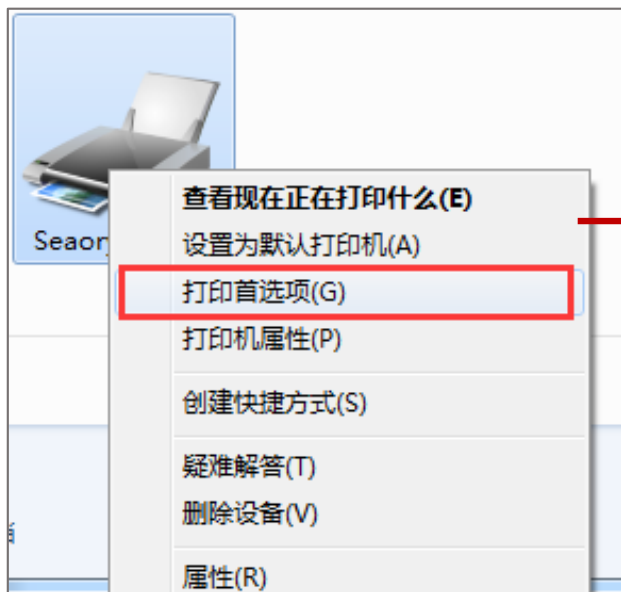
(5)、在下图界面，点击“完成”按钮，完成软件卸载



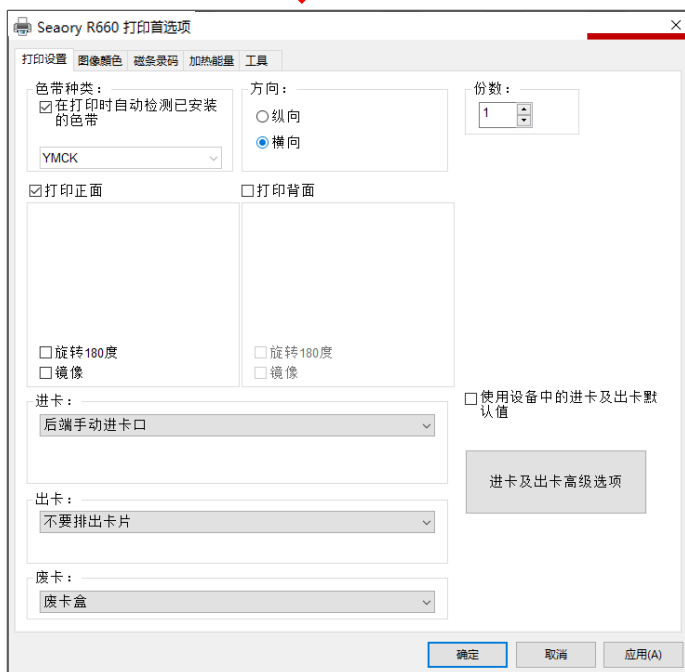
如上图弹窗提示要求，用户可根据自己的需要选择是否立即重启计算机。

7. 打印机驱动设置

7.1 打印机驱动首选项



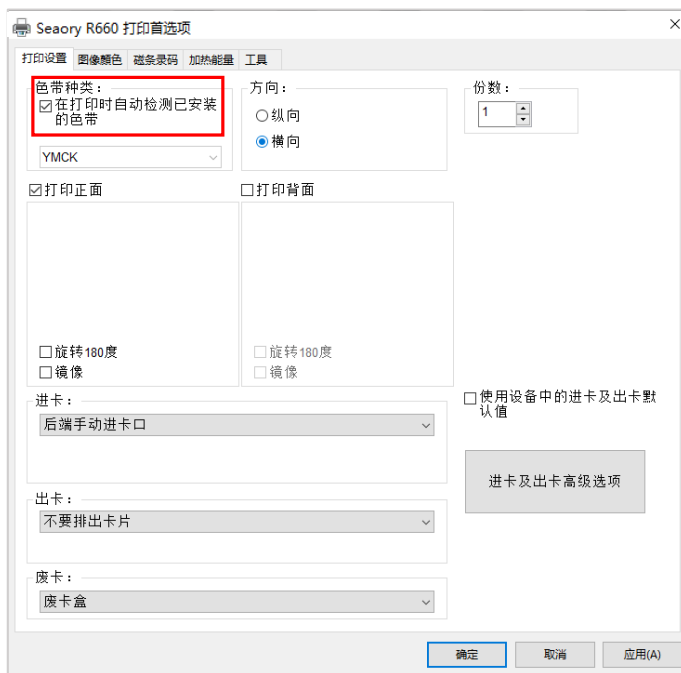
在计算机的打印机列表中，右键“Seaory R660/R330”打印机图标，选中“打印机首选项”。可进入打印机首选项设置页面。



打印机首选项页面。

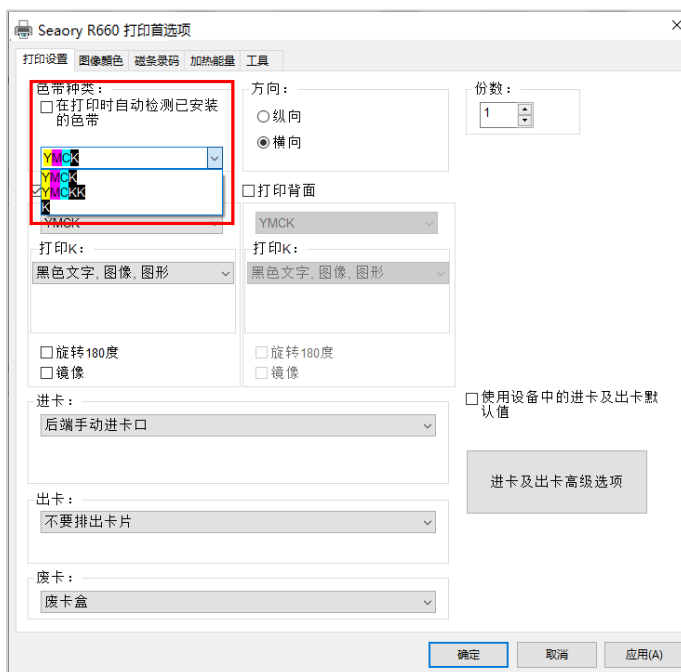
7.2 色带种类设置

(1) 自动识别：默认勾选，表示根据色带芯片自动色识别色带类型。



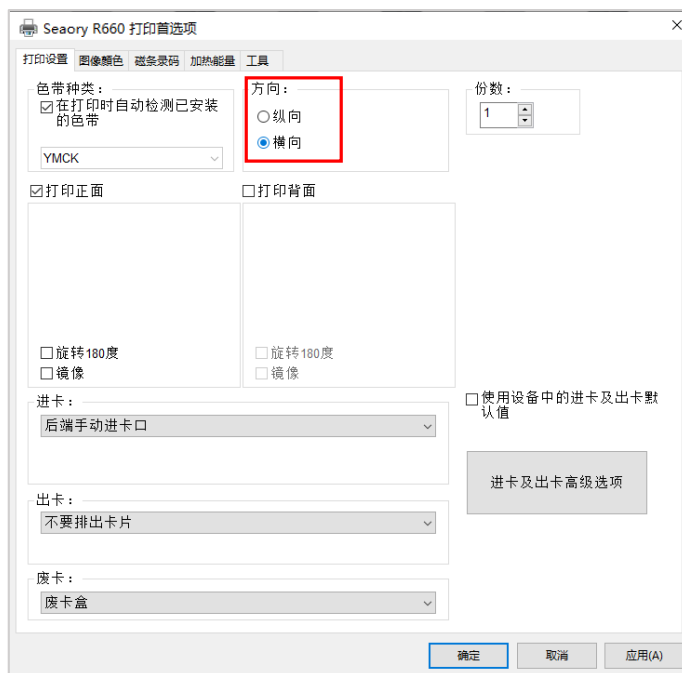
i 自动识别色带种类是默认选项，建议保持使用自动识别模式。

(2) 手动选择：不勾选时，色带类型需要手动设置，下拉选项有以下色带类型。

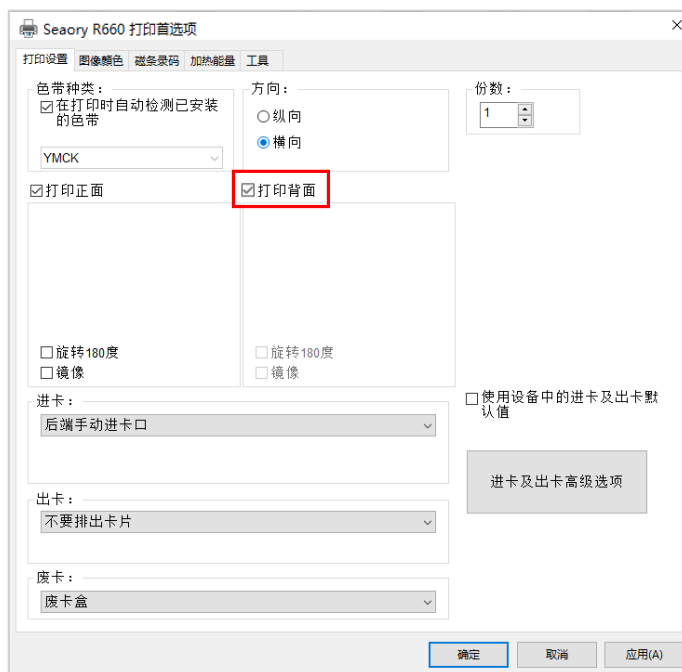


7.3 打印方向设置

(1) 横向和纵向打印版面的设置，默认是横向。

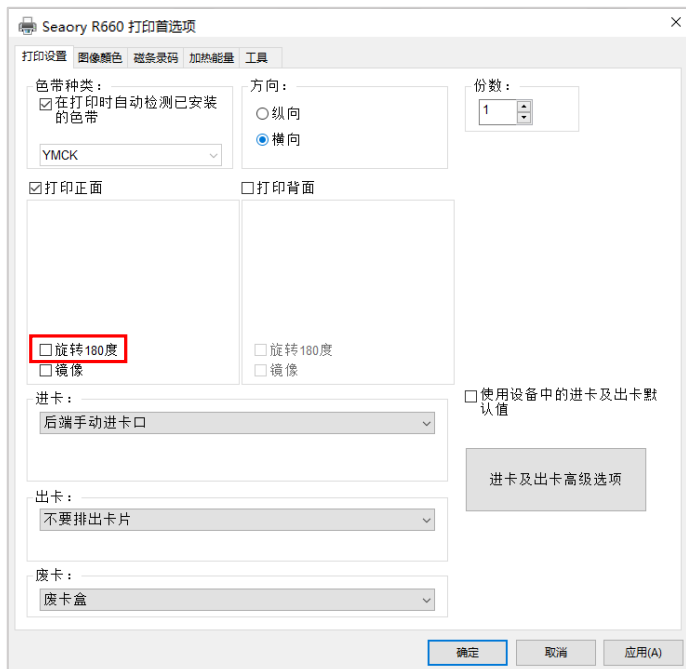


(2) 单双面打印设置，默认打印正面，如需双面打印，请把打印背面勾选上。

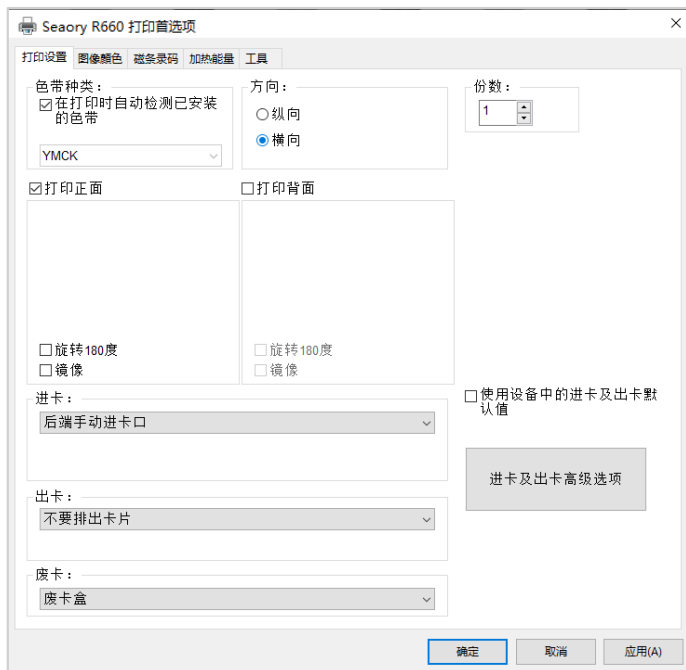


7.4 打印版面设置

在“打印设置”页面中，勾选“旋转 180 度”表示把打印版面旋转 180 度，默认都没有勾选。



在“打印设置”页面中，勾选“镜像”表示把打印版面内容与打印出来的卡片内容相对应，但方向相反，默认都没有勾选。

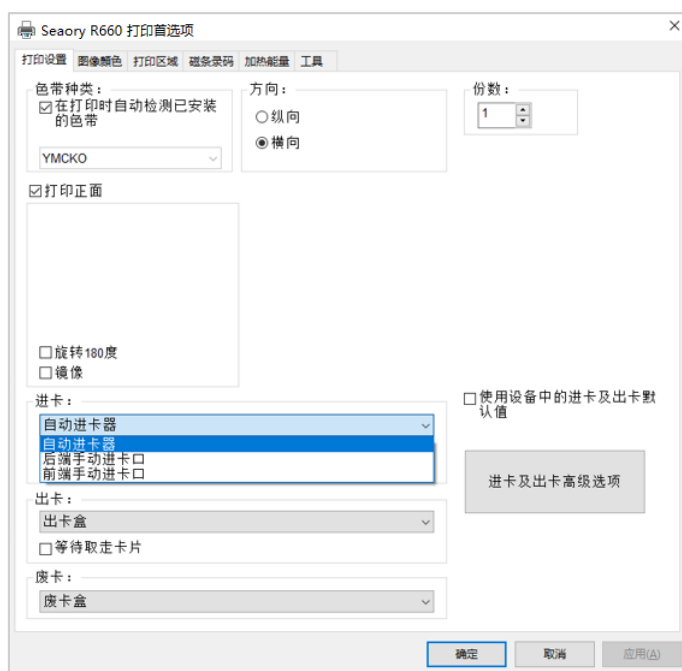


7.5 进卡模式的设置

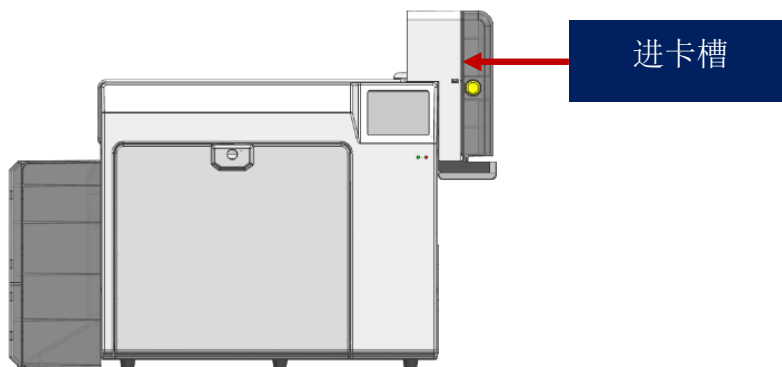
在证卡打印机已就绪状态下，将卡片放入进/出卡口，机器侦测卡片后自动吞卡到设备内部轨道中。安装卡片（插卡）操作方式详见本文 [5.4.1 前端进卡](#)和 [5.4.2 后端进卡](#)。

（1）前端手动进卡口：表示设备内部无卡时，打印时从前端手动进卡口进入证卡打印机内部轨道中。

（2）后端手动进卡口：表示设备内部无卡时，打印时从后端手动进卡口进入证卡打印机内部轨道中。

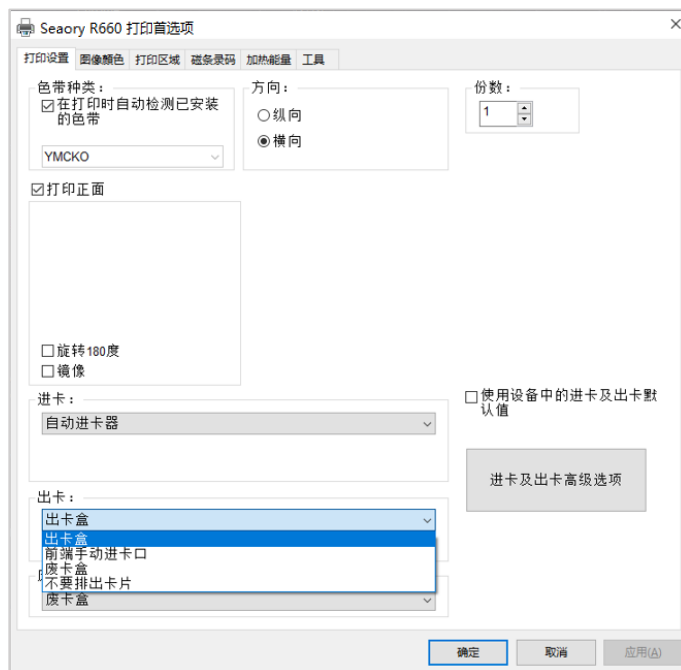


（3）自动进卡器：当安装进卡槽时且需要从前端进卡，可设置为自动进卡器方式。

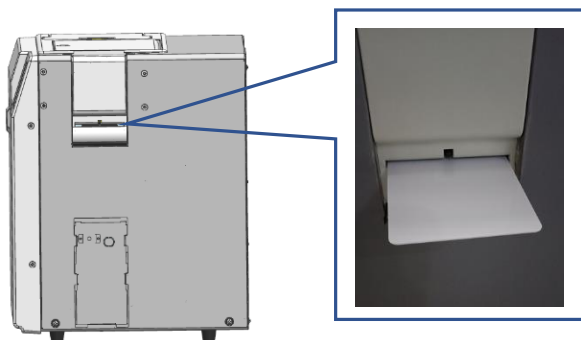


7.6 出卡模式的设置

卡片打印完成后选择出卡方式，可以选择以下 4 个出卡位置出来。



- (1) 后端手动出卡口：此设置表示卡片打印完成后后端卡嘴弹出。
- (2) 前端手动出卡口：此设置表示卡片打印完成后从前端卡嘴出卡，但是不能弹出，需要手工取卡。

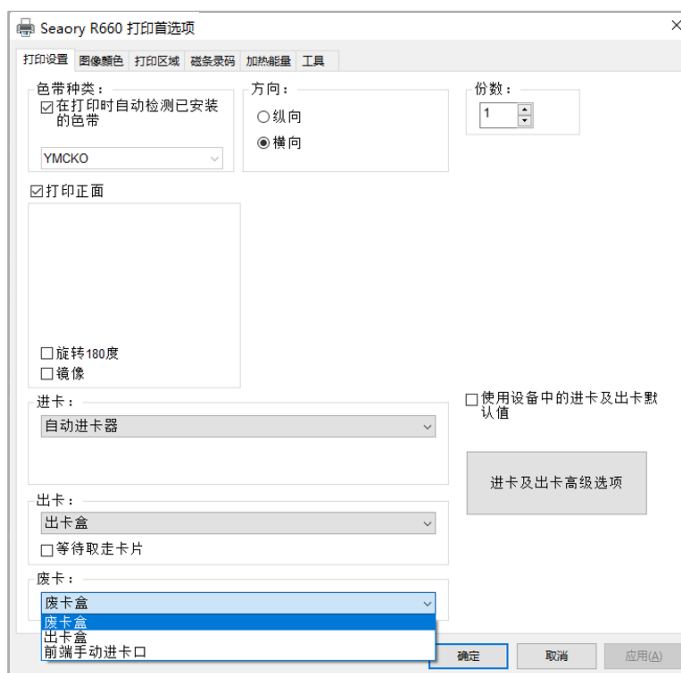


- (3) 不要排出卡片：此设置表示打印完成后停留在打印机走卡轨道位置上。
- (4) 废卡盒：此设置表示打印完成后卡片将掉落进废卡槽中。

7.7 废卡模式的设置

在打印机首选项中的“打印设置”设置页面，可对故障卡片进行统一出卡方向。

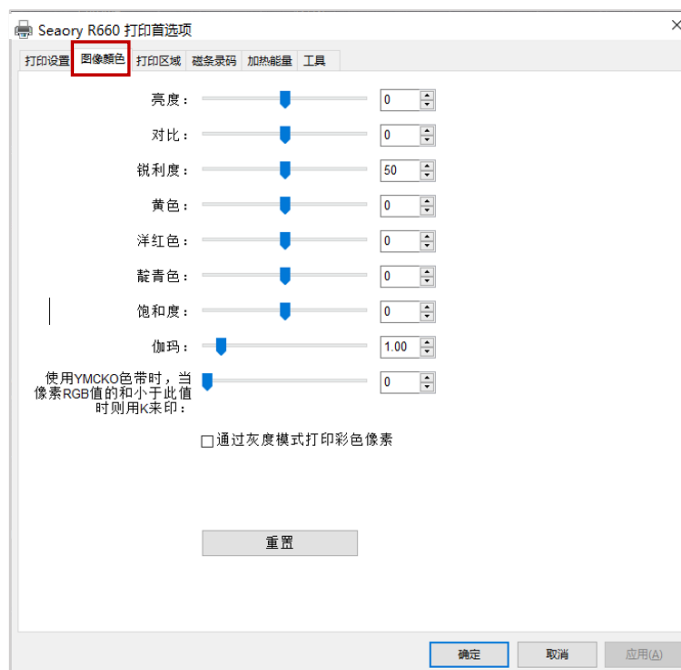
默认废卡位置：废卡槽，移动卡片到废卡槽时，会根据此参数设置，卡片退指定出卡槽。



i 废卡功能的使用一般应用于磁条卡、芯片卡的制卡项目中！

7.8 图像色彩设置

驱动默认是按最优设置，通常情况不需要设置，有需要调整颜色，自行设置。

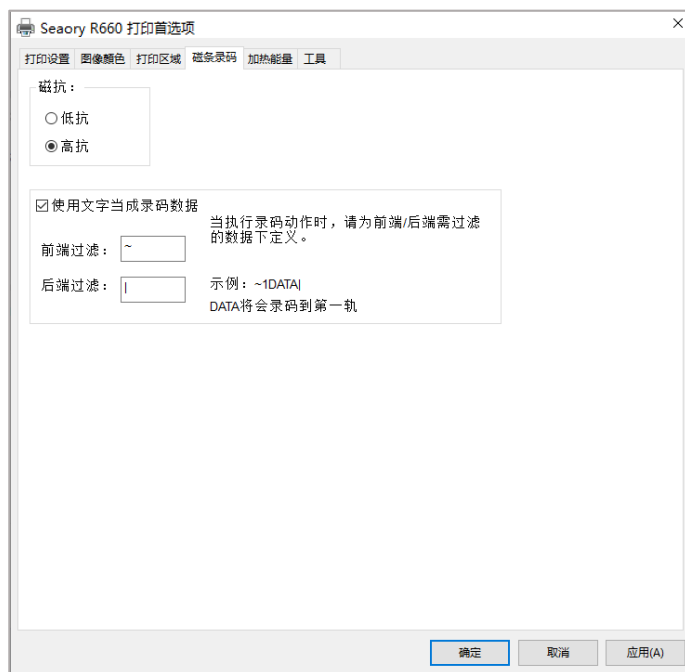


重设：是指恢复出厂默认的图像色彩参数。

应用：是指设置新的参数值后，点击“应用”生效。

7.9 磁条录码设置

磁条录码的功能是：任何软件编辑过滤字符的文字，打印时，会把中间的字符视为写磁，详细操作示例如下：

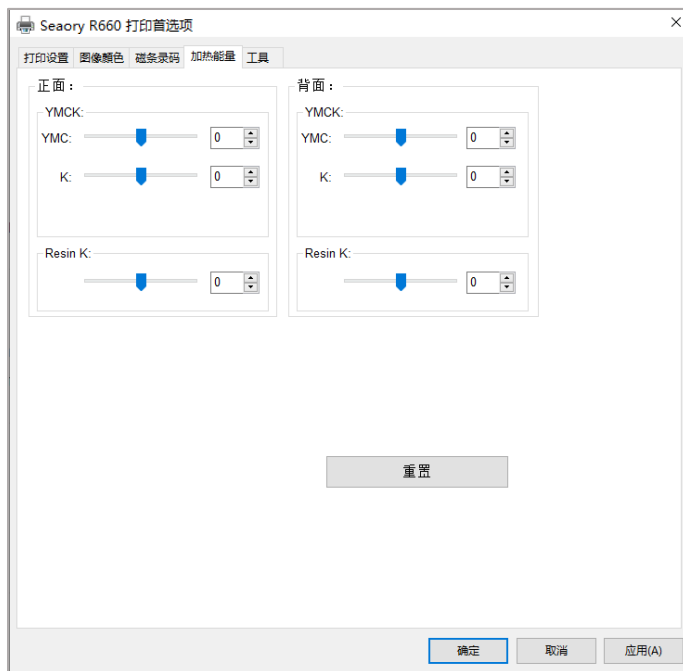


‘~1’是第一轨，‘~2’是第二轨，‘~3’是第三轨，‘|’是结束符。

7.10 加热能量设置

当打印出现颜色比较淡时，需要给打印机增大加热能量值，当打印出现颜色很深或者色带易断开时，调小加热能量值。

默认是出厂最优值。



- YMCK 是针对彩色带打印
- Resin K 是针对黑色带或者单色带打印
- “重设”是指恢复出厂是的加热能量值
- “应用”是指调整新参数后生效

7.11 清洁工具

使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

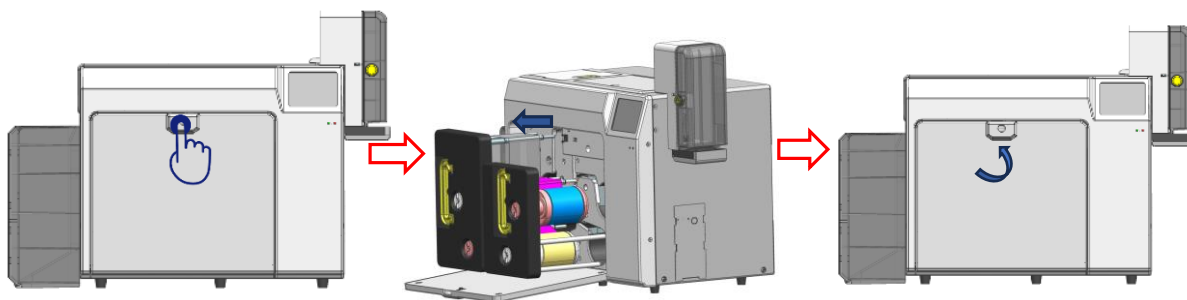


根据驱动程序提示 清洁基本步骤为：

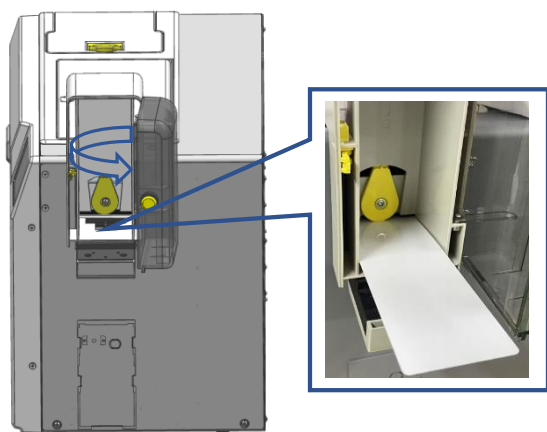
第 1 步：从配件盒中取出清洁卡，撕掉清洁卡两面的 3M 塑胶层；



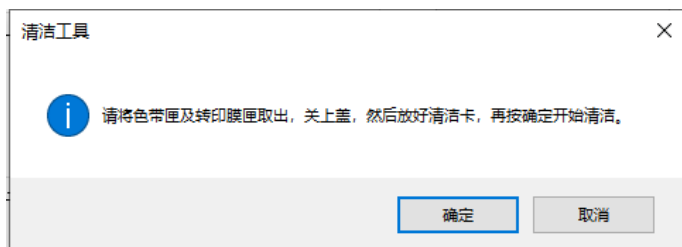
第 2 步：打开证卡机色带门盖，取出耗材架，再关闭打印机色带门盖。



第 3 步：打开进卡槽上盖，放入已经准备好的清洁卡到进卡槽中。



第 4 步：如下图点击“确定”，打印机自动执行清洁步骤。



第 5 步：清洁完成，请手动取走清洁卡，然后安装回耗材色带架，打印机即可正常工作。

7.12 磁条工具

此功能主要是对磁条卡读写测试。



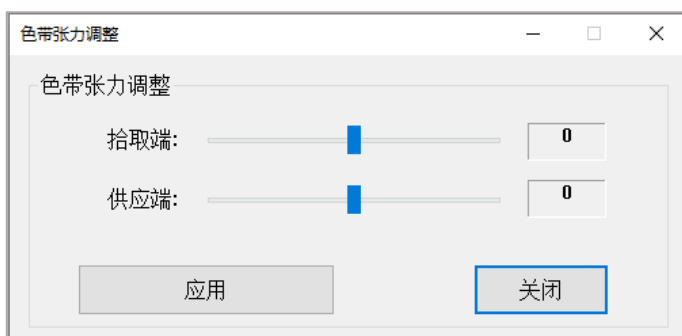
- 写磁：磁条卡数据写入测试
- 读磁：磁条卡数据读取测试
- 排卡：卡片移动到出卡槽中
- 退出：关闭当前工具界面

7.13 色带张力及转印膜张力调整

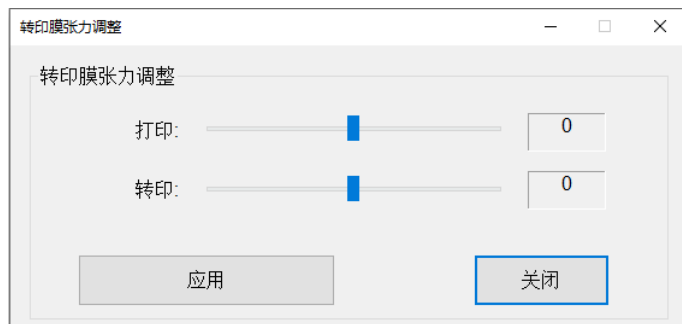
当打印出现“彩纹”或其它打印异常时可以通过调整色带张力及转印膜张力来改善异常问题。



- 色带张力调整：可以调整拾取端与供应端的转动速度。



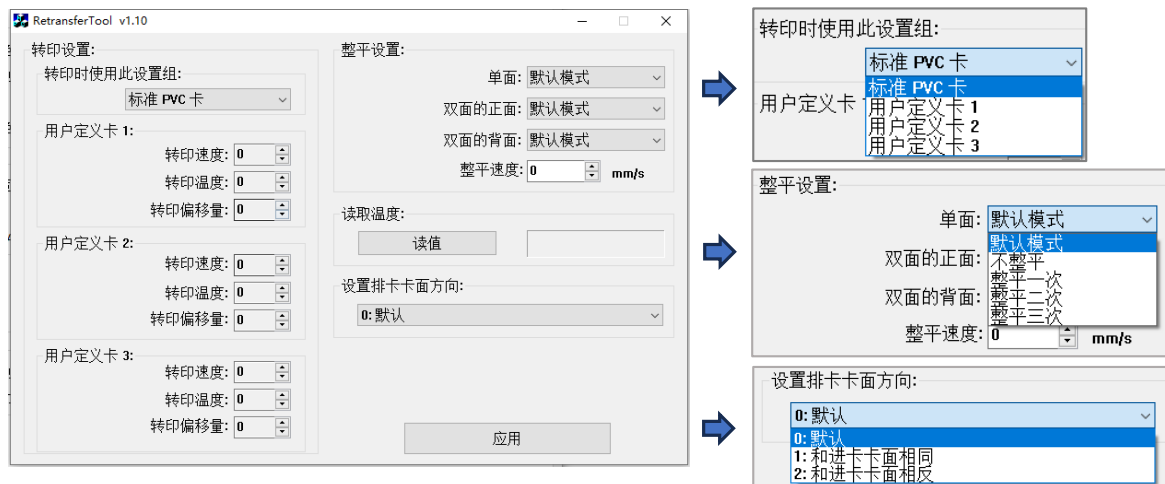
- 转印膜张力调整：可以调整转印膜在打印或者转印时的转动速度。



应用：保存当前调整的张力参数值。

7.14 转印设置

对打印机的转印温度、转印速度、整平模式、排卡方向进行设置。



●转印设置：转印出来的卡片效果不完整，可以根据卡片状态对转印温度进行设置。先设置好“用户定义卡组 X”的参数，然后在“转印时使用此设置组”内选择对应的卡组。转印设置组默认是“标准 PVC 卡”模式。

●整平设置：打印机转印时的高温容易让卡片产生形变，请根据打印卡片的状态进行整平设置。

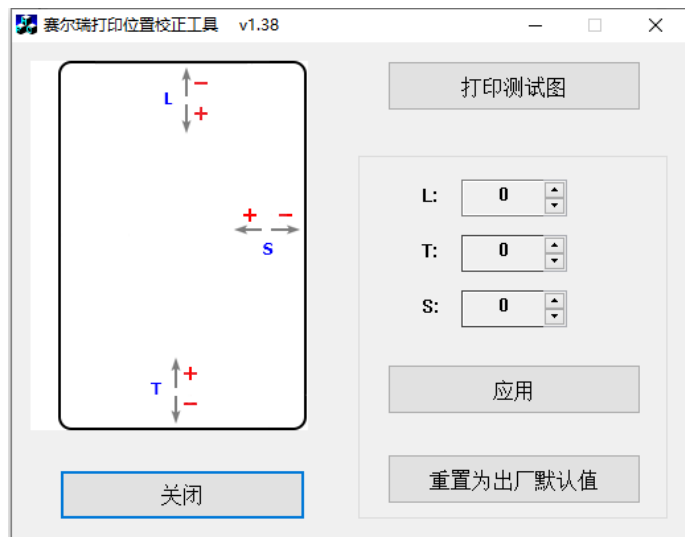
●设置排卡卡面方向：打印机转印的面是在卡片下方，如对出卡卡面方向有要求，请根据需求进行设置。

7.15 打印位置校正

打印出来的卡片边缘有白边现象，可以通过打印位置校正来适当调整打印内容的位置。



在发现打印出来的卡片有白边现象后，我们可以通过打印测试图来定位白边的位置，在确定白边在 L/T/S 端后，根据数字“0”箭头上的横线来进行 L/T/S 端位置调整，正常把箭头上的横线调整至卡片边缘即可。

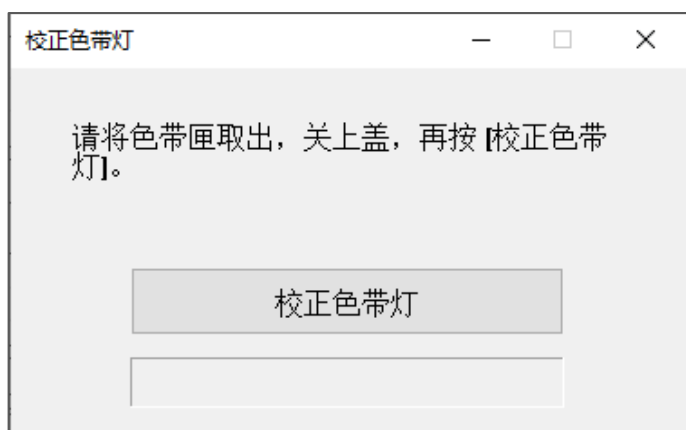


7.16 校正色带灯

当打印机提示色带错误 48 时，可以通过校正色带灯来进行恢复。



打印机提示色带错误 48 时，我们检查色带是否断裂，色带没有断裂的情况下，请根据提示取出色带进行校正色带灯，校正成功的两项灯值是（195，195），误差不会超过 15。



注：如果校正失败后数值与 195 相差 20 以上，但数值又不为 0 的情况下，请清洁色带灯后再进行校正。

7.17 其它工具



(1) 更换打印头：是指换新的打印头时，在更换打印头对话框中输入新打印头的序列号。

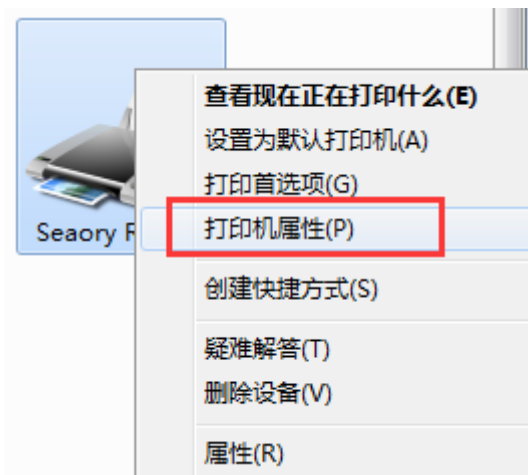
(2) 网络设置：打印机设置 IP 信息参数的工具。详见本文[“6.4 设置网络打印机”](#)小节。

(3) 自动进卡测试：验证进卡性能的测试工具。

8. 打印测试

8.1 驱动程序测试页

第 1 步：在打印机和设备列表中→右键打印机图标→打印机属性



第 2 步：进入打印机属性界面后，在进卡槽或前端进卡口放入待打印的白卡，再点击“打印测试页”。

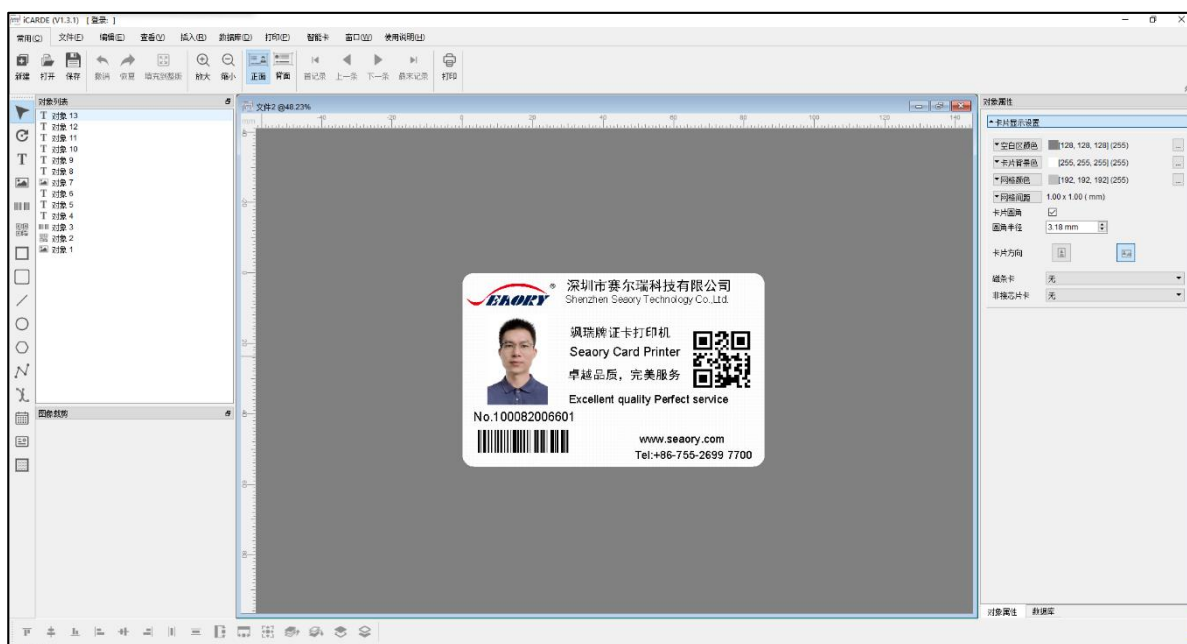


第 3 步：打印出如下卡片，表面驱动程序和硬件安装正常。



8.2 Seaory iCARDE 制卡软件

可利用相关软件对此证卡打印机进行打印测试。也可以通过本公司随机附赠的“爱卡易”制卡软件进行打印测试，详细操作请查阅 Seaory iCARDE 说明书。



9. 清洁保养

9.1 更换清洁模块

清洁轮的作用是吸附进卡轮的灰尘与异物，间接吸收卡片灰尘与异物，阻挡灰尘进入打印机的走卡轨道中，从而有效提升打印效果。

每更换 1 卷色带更换一次清洁轮或是至少每月更换一次，详细更换步骤参考本文小节 [“5.1 安装清洁模块指引”](#)

9.2 清洁走卡通道

使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

打印机驱动程序操作方式：详见本文小节 [“7.11 清洁工具”](#)。

9.3 清洁打印头

打印头是证卡打印机中精密贵重的部件，也是脆弱易损的器件。它象汽车一样是件损耗品，最终会损坏，只有不断注意保养，才能延长打印头的寿命。

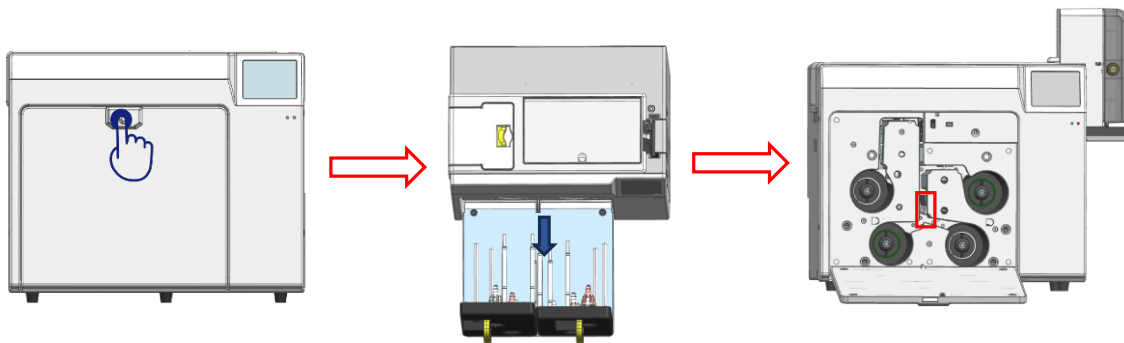
保养方法是使用随机配件的清洁棒进行擦拭清洁，每更换一次色带或打印效果不佳时清洁一次，并且建议每月定期清洁一次打印头。

清洁打印头步骤：

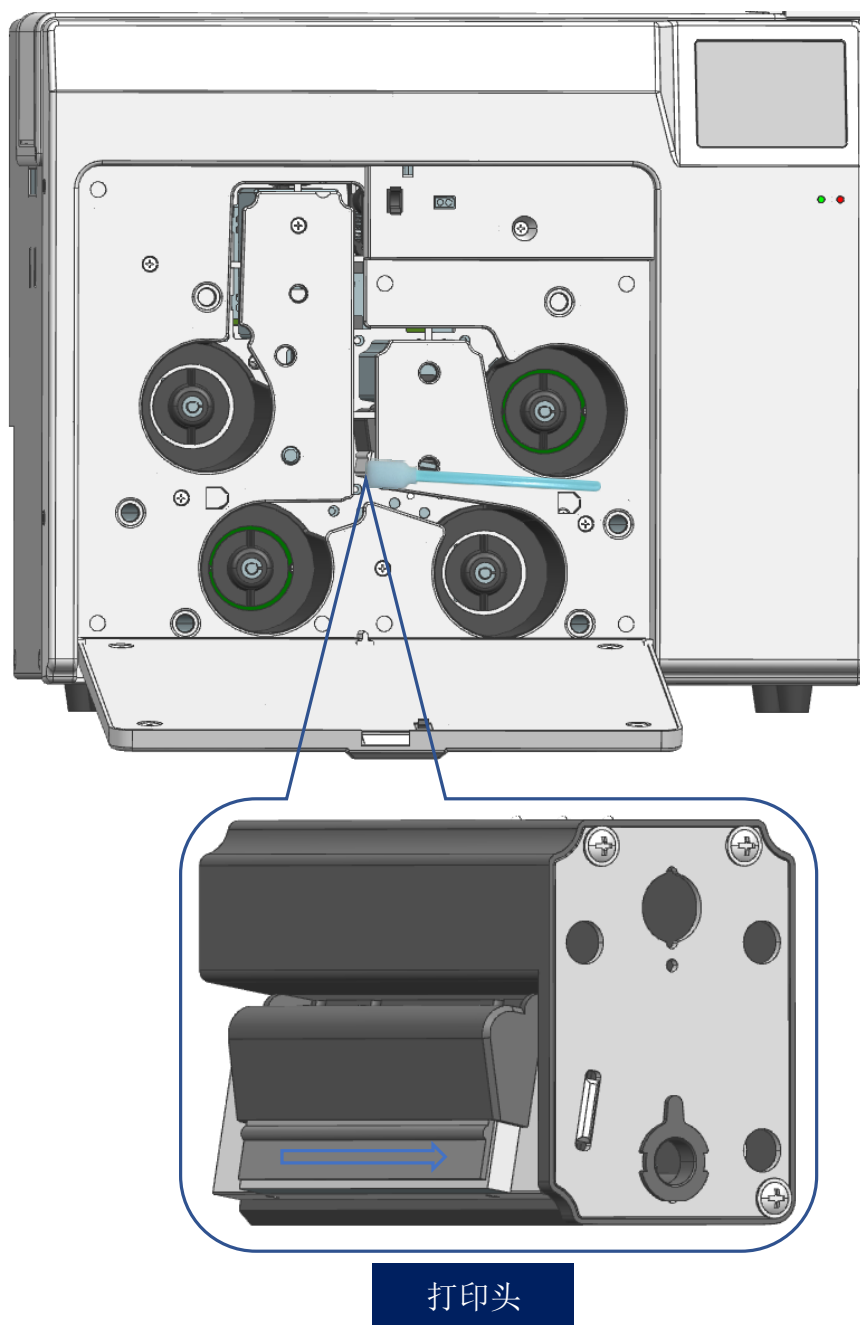
第 1 步：从配件盒中取出清洁棒。



第 2 步：关闭打印机电源，并打开打印机色带门，取出耗材架，可看到打印头：



第 3 步：使用清洁棒擦拭打印头，并采用单向擦拭的方法，不能来回反复擦拭（即：外到内单向擦拭或内到外单向擦拭）。一般擦拭 3-5 个回合即可。



单向擦拭要求：由外到内擦拭后，按此图要求清洁棒棉签离开打印头。避免来回擦拭损伤打印头。



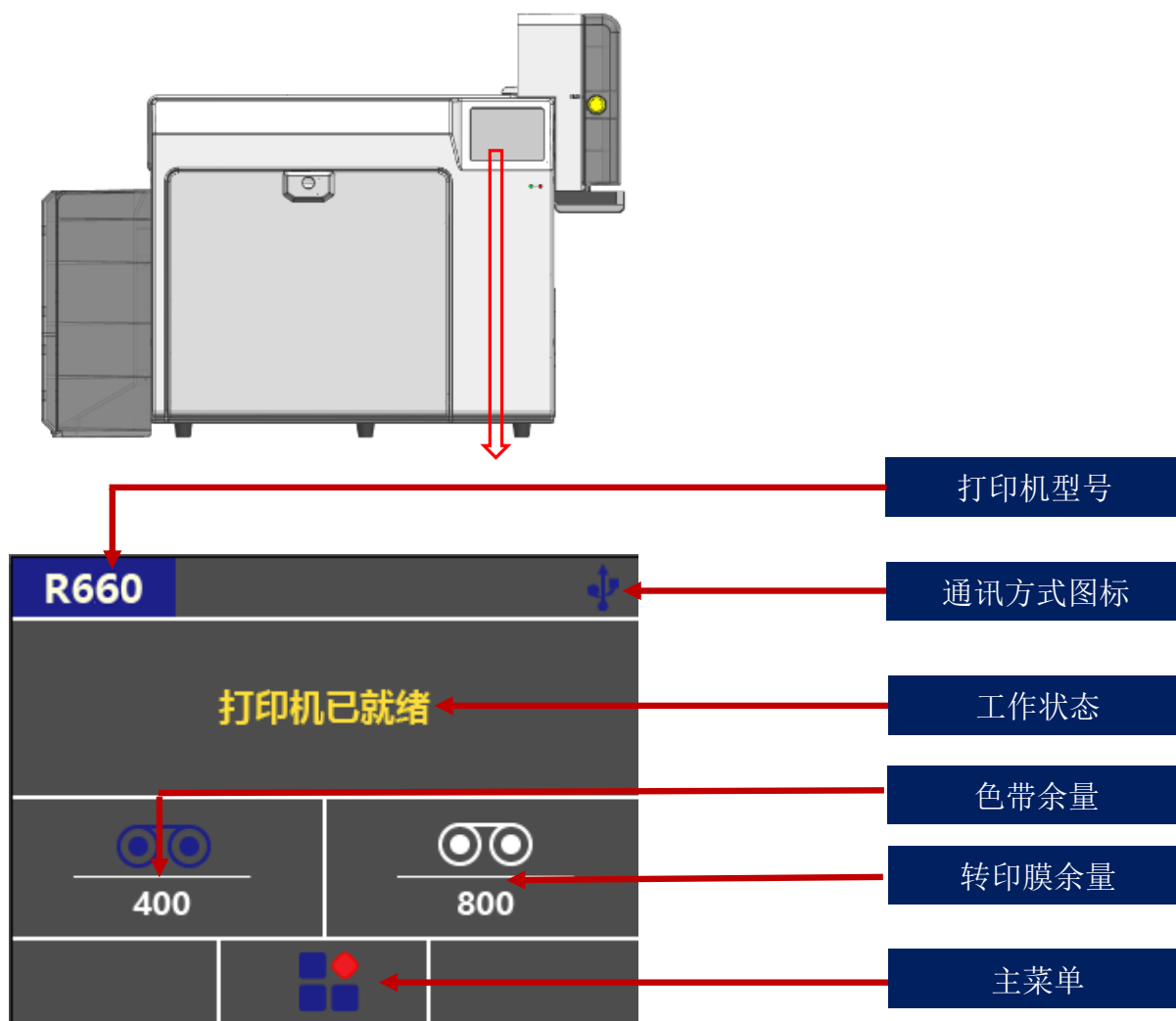
请避免打印头在任何情况下，被任何金属物、尖锐物或手指进行直接接触，不可侵染任何液体对打印头进行清洁。

10. 触摸显示屏操作说明

本机型证卡打印机搭配了 3.5 英寸的彩色触控屏，让用户操作更直观、更具便捷性。

10.1 主界面介绍

打印机就绪状态页面，当打印机处于等待工作状态。

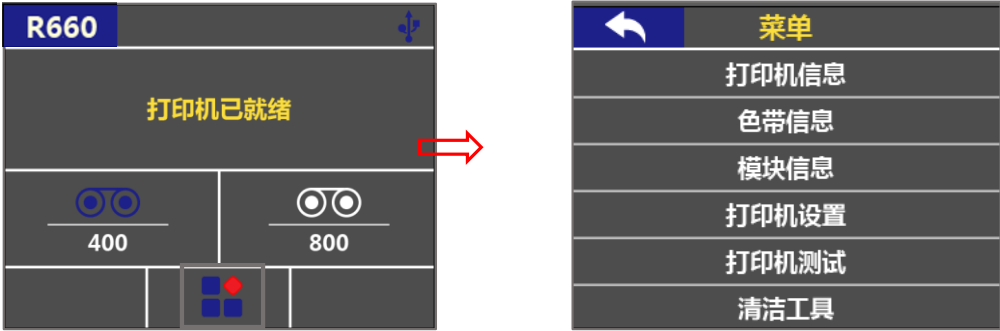


色带余量：上图显示色带余量为 400，表示剩余的色带可打印 400 张卡片（单面）。

转印膜余量：上图显示色带余量为 800，表示剩余的转印膜可打印 800 张卡片（单面）。

10.2 菜单

触摸点击下图红框所示在显示屏界面中菜单图标,可切换到右下图菜单界面。



10.2.1 打印机信息

通过触摸点击下图红框“打印机信息”，可以查询打印机的基本信息：机型、码种、固件版本、序列号、打印数量。



10.2.3 色带信息

通过触摸点击下图红框“色带信息”，可以查询色带和转印膜的基本信息：色带类型、数量、码种、序列号、转印膜数量、转印膜序列号。方便用户更加直观了解耗材使用状况。



10.2.4 模块信息

通过触摸点击下图红框“模块信息”，可了解多功能选配模块的安装情况和功能状态。

菜单	模块信息
打印机信息	
色带信息	
模块信息	
打印机设置	
打印机测试	
清洁工具	

模块信息	
磁条模块	未安装
智能卡模块	未安装
翻转模块	未安装

10.2.5 打印机设置

通过触摸点击下图红框“打印机设置”，可以快速切换显示屏界面语言、网络参数的设置、蜂鸣器开关。

菜单	打印机设置
打印机信息	
色带信息	
模块信息	
打印机设置	
打印机测试	
清洁工具	

打印机设置	
语言	简体中文
蜂鸣器	开
网络设置	

语言设置：

触摸对应语言可以切换当前打印机显示语言。

语言设置	
简体中文	繁體中文
English	Deutsch
русский язык	Français
Português	Türkçe
Español	

蜂鸣器设置:

触摸“开关”可以打开或者关闭打印机的开机蜂鸣声。

 打印机设置	
语言	简体中文
蜂鸣器	开
网络设置	

网络设置:

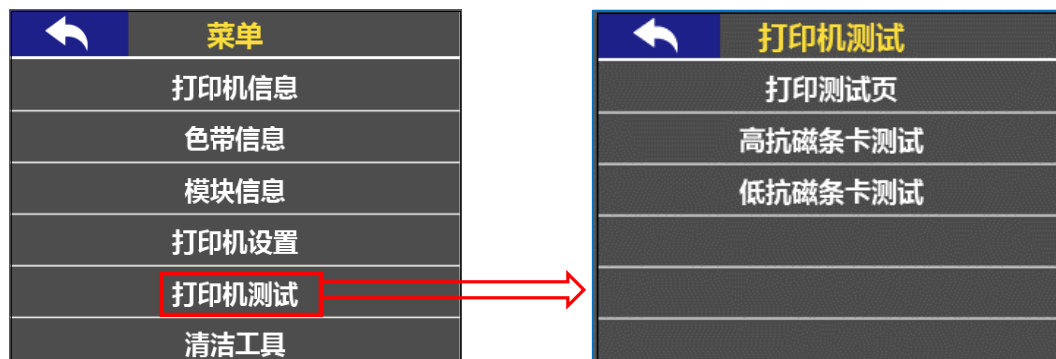
当选择以太网接口（RJ45 网络接口）作为打印机的通讯方式时，可以在显示屏中设置网络参数。也可以选择 DHCP 自动获取网络参数。

 网络设置	
IP分配	手动
IP地址	196.168.1.100
子网掩码	255.255.255.0
网关	192.168.1.1
	

 网络设置	
IP分配	DHCP
IP地址	0.0.0.0
子网掩码	0.0.0.0
网关	0.0.0.0
	

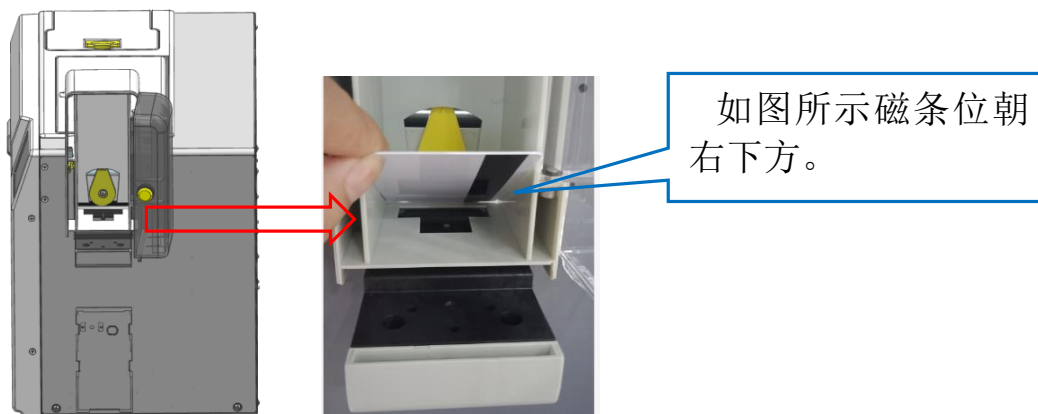
10.2.6 打印机测试

通过触摸点击下图红框“打印机测试”，可以对打印机的印刷功能和磁条功能进行测试。



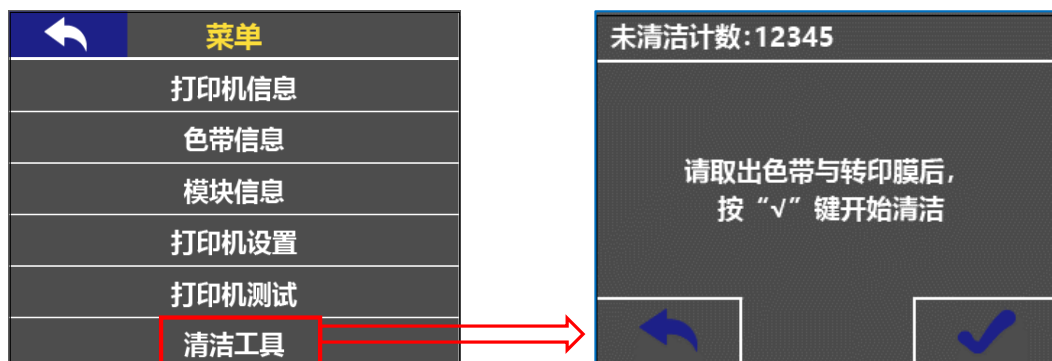
执行测试之前，请参照本文章节 [5.6 安装卡片、放置配重卡](#) 进行安装卡片和插卡。

- 非接触式 IC 卡和普通白卡对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。
- **ISO7811 标准磁条卡**要严格按照下图卡片方向进行插卡，即磁条位置在卡片的右下方，与 ATM 机插卡规则一致。如只需要打印、不需要读写磁条数据，则对插卡方向无要求，可根据需求自定义插卡方向。

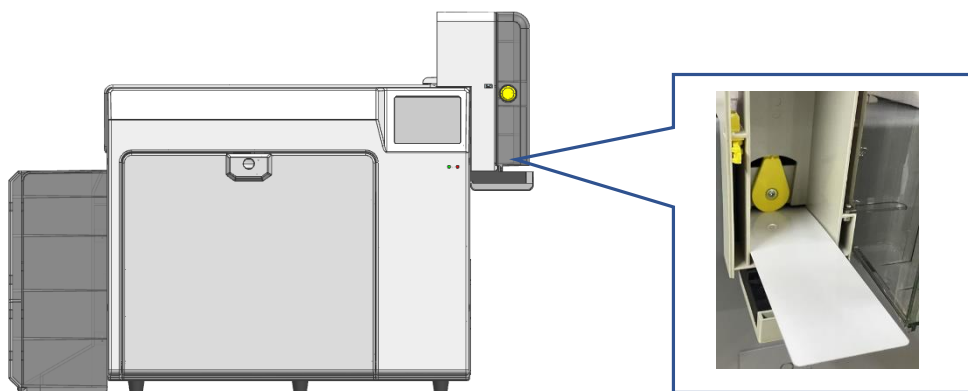


10.2.7 清洁工具

通过触摸点击下图红框“清洁工具”，可以对打印机轨道走卡滚轮进行清洁。



执行清洁之前，请按页面提示要求或参照本文章节 [7.11 清洁工具](#) 进行准备工作。



使用过程中打印机内部沉积的灰尘或污染物质时，可能导致重要零部件损伤，并且影响打印效果。因此建议每次更换色带时清洁一次或每月至少清洁一次。

11. 打印机常见异常问题解答

错误类型	错误名称	错误代码	错误原因
主故障	固件错误	0x01	错误的固件升级文件
	ADC 错误	0x02	1. 打印头有问题 2. 打印头排线有问题
	拾取端错误	0x03	1. 传感器或者排线有问题 2. 色带马达或者排线有问题
	供应端错误	0x04	1. 传感器或者排线有问题 2. 色带马达或者排线有问题
	ADC 错误	0x05	温度传感器读值异常
	加热器错误	0x0B	加热模组故障
卡片堵塞	夹卡	0x10~0x1C	传感器位置有卡片或者传感器异常
上盖打开	上盖打开	0x21	1. 上盖传感器或者排线有问题 2. 上盖传感器遮挡片有问题
	废卡盒满	0x23	废卡盒传感器或者排线有问题
机构错误	凸轮错误	0x31	1. 凸轮传感器或者排线有问题 2. 凸轮马达或者排线有问题
	ADF CAM 错误	0x32	1. 进卡凸轮传感器或排线有问题 2. 进卡凸轮马达或者排线有问题
	翻转器错误	0x33	1. 翻转器传感器或者有问题 2. 翻转器马达或者排线有问题
	加热器错误	0x34	1. 加热器传感器或者排线有问题

			2.加热器马达或者排线有问题 3.加热模组故障
色带/转印膜 错误	色带/转印膜用完	0x41/71	色带余量不足
	色带/转印膜错误	0x42/72	1.色带芯片问题 2.RF 天线问题 3.PSAM 卡或者主板问题
	查找不到色带/转印膜	0x43/73	1.色带芯片问题 2.RF 天线问题
	色带/转印膜不支持	0x44/74	色带区码和机器区码不合
	查找不到色带/转印膜	0x45/75	色带问题
	色带/转印膜用完	0x46/76	色带用完
	色带/转印膜不匹配	0x47	色带/转印膜和芯片数据不匹配
	色带/转印膜错误	0x48/78	色带/转印膜传感器问题
	色带/转印膜错误	0x49/79	色带/转印膜传感器问题
	色带/转印膜安装错误	0x4A/7A	色带与转印膜放错位置
进卡方向错误	进卡错误	0x51	自动进卡盒方式进不了卡
	进卡错误	0x52	前端手动进卡口进不了卡

	进卡错误	0x53	后端手动进卡口进不了卡
	无卡	0x5F	卡盒内没有卡片或者无卡侦测传感器异常
PSAM 错误	认证错误	0x61	PSAM 卡问题或者 PSAM 卡装错
	认证错误	0x62	PSAM 卡未安装或主版有问题